اليوم هو يومنا جميعا،

لكل من سيدلنا على الطريق.

الفصل الأول
عناصر البحث
— 11 —

الفصل الثاني
أصوات نحملها
— 19 —

الفصل الثالث
أركان مطلبنا
— 45 —

I

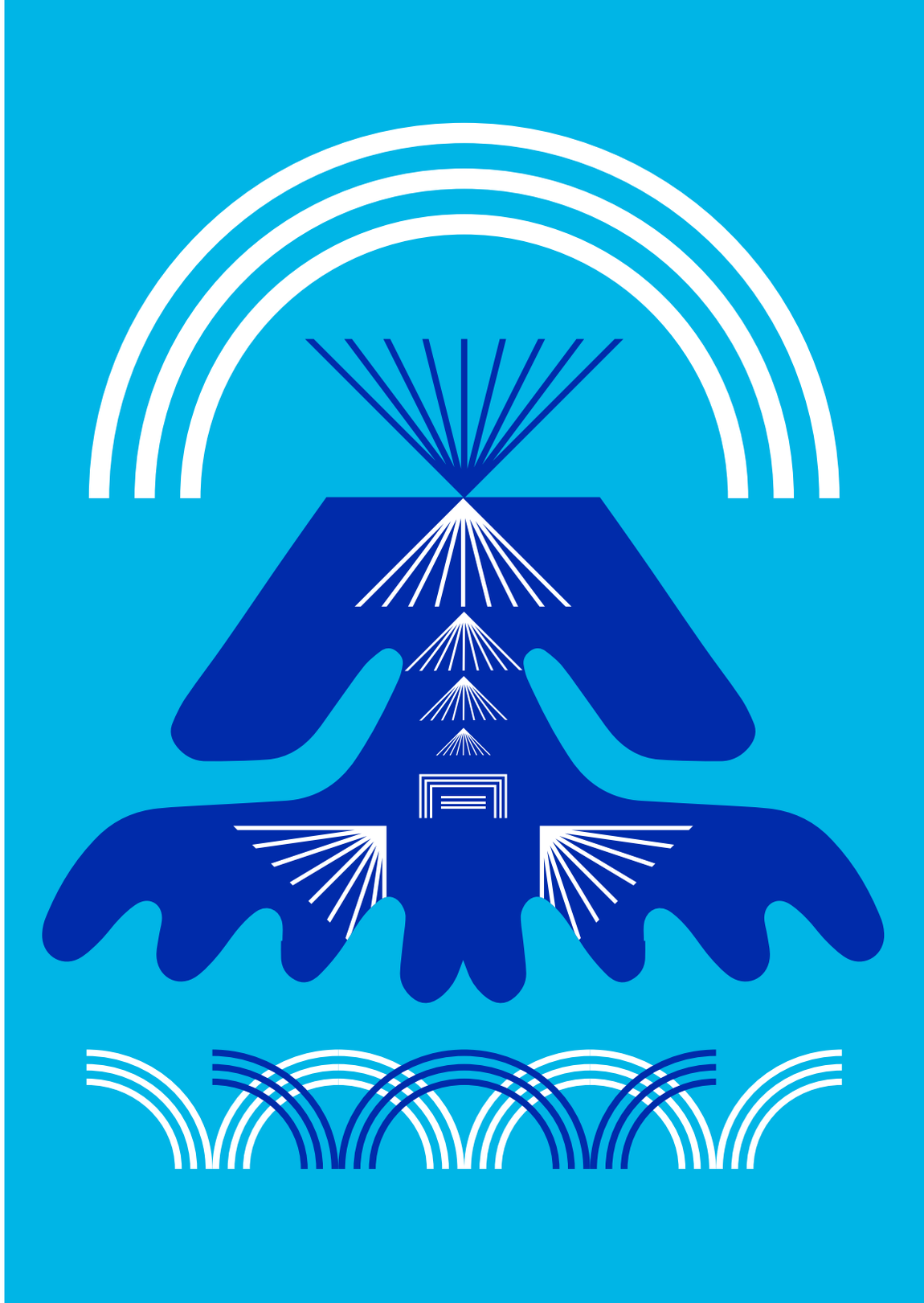
عناصر البحث

.1
إعطاء إشارة لمسار جديد

”إذا ساعد الجميع على رفع السماء فلن يتعب شخص واحد.“
—من أمثال تشي

ا نتا لو قاد تقرا دي، دي عسان إنتا اراكوك لي كيدمه تا إنسانية. مسادر عسان بيكايل موستكبل جميعي، نبنو كلونا و من أجلنا كلونا. متعمس عسان بمسيك يدين ما ناس ءالجمبك، و ناس البعيدين. عسان بسيقا. عسان بقومو. عسان تفتش تريكا لي قيدام.

مثلما أن العناصر يجب أن تتجمع معاً لتزرع الحياة، كذلك يجب أن نجمع كل وجهات النظر معاً لتعزيز التوازن والوفرة داخل مؤسستنا.



يجب أن نكون مثل الماء

"فالماء الماء يغير وجه الأرض. مع زيادة التيار، تزداد قوة الماء، ويزداد تأثيره على الأرض."

—صموئيل بيزوموريمي

قابليتنا للتكيف وتغيير الشكل، تجعلنا نتلاءم مع أي وعاء. كلانا مصدر رزق، فضلا عن الفرح واللعب. قوتنا في نعومتنا.

يجب أن نكون مثل الأرض

"الأرض تستوعب كل شيء، الجميع ويمكن أن تفعل أي شيء فيها – وهذا هو المكان الذي نريد أن نكون فيه كألايت Alight."

—روزين مباميا

من خلال توطيدنا في الأرض، يجب أن نرعى ونجدد كل ما ينمو منا. نحتفل بالأعشاب التي تتشقق عبر الأسفلت، والزهور التي تتفتح من الجفاف، والفطريات الموجودة تحت الأرض التي تنقل العناصر الغذائية بين الأشجار.

يجب أن نكون مثل الهواء

"من الناحية المثالية، تتحول هذه المساحة المليئة بالأفكار إلى هواء يتنفسه الجميعالأشخاص الذين تأثروا بعمل Alight."

—داني ريردون

نحن في كل مكان وبخفاء، كالنَفَس الذي يغذي دون سابق إنذار. نحن الخلفية، وليس الواجهة. نحن نتحلى بالشفافية في تأثيرنا ومتاحون بحرية للجميع.

يجب أن نكون كالنار

أرى ألايت كالنار لأنها تحترق بالطاقة والعاطفة، وسريعة في تقديم مبادرة جديدة، ولكنها قد تتلاشى بمرور الوقت إذا لم تتلق طعاماً باستمرار.

—مجهول

نشعل بشغف يوازي آلاف العقول العظيمة، ونولد من جديد مع كل فكرة جديدة تتلألأ. لن نكون مقيدين أبدًا بقواعد وحدود المؤسسات، بل سنزدهر كبداية دائمة ومنارة مشتعلة.

يجب أن نكون مثل الفضاء

"ستكون ألايت هي الفضاء، وذلك بتوسيع الإيمان بالممكن في كل موقف ليشمل بقية العالم، وبالتالي خلق مساحة للاكتشاف والتطوير"

—ماري وانجيرو

نحن نشمل الكل، ونطاقنا لا حدود له. في داخلنا، توجد قوى جاذبية تخلق مدارات طبيعية. كل شخص لديه مساحة لأداء دوره.

II

أصوات نحملها

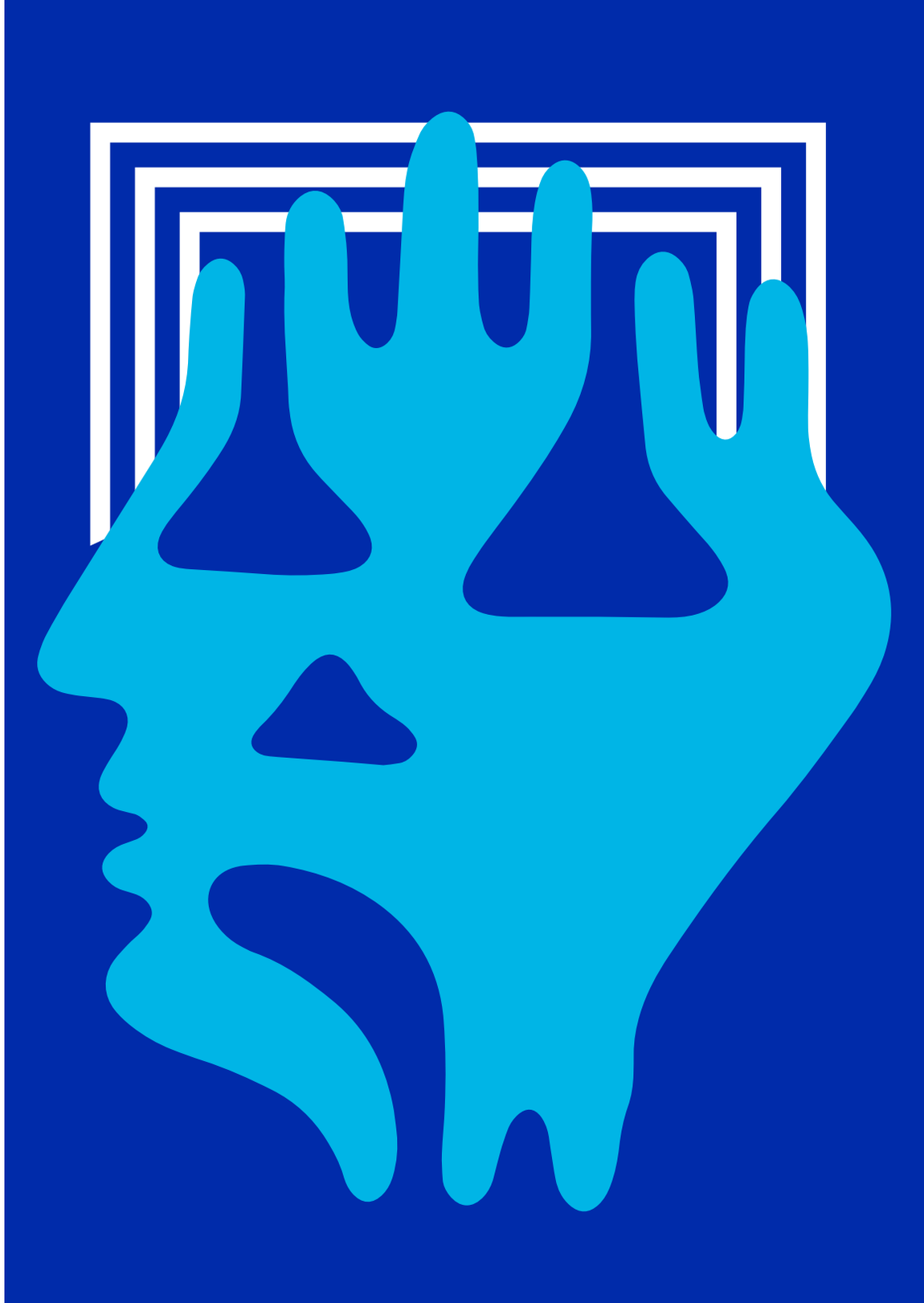
.1
للتذكير

قصة مستوحاة من تجارب تيريزا ديفيك، وجاك بريفيرت رومانيكا،
وأفروديس موتانجانا

كان هناك حراك من الترقب حيث بدأ مدرسان جديدان يومهما الأول في الفصل. كانت الغرفة مليئة بأجهزة الكمبيوتر، وهو معمل تقني جديد تماماً كان بمثابة حلم، قام ببنائه نفس المعلمين الذين وقفوا أمام القاعة. كان يقع في قلب مخيم للاجئين.

هؤلاء الشباب الناجون من الصراع، يتطلعون إلى معلميهم، حريصون على شحن عقولهم بالحداثة، بغية مواجهة التحدي وتلقي التوجيه نحو مستقبل واعد. نحو وظائف ورحلات. قام المعلمان أولاً، وهما بالكاد من البالغين وهما من الناجين، بتجميع هذا المختبر لتعليم أول فصل ترميز في المجتمع.

عندما بدأ الدرس وطرح المعلم أسئلة على التلاميذ، أجاب الشباب في منافسة ودية، حيث تحدث كل منهم مع بعضهم البعض بإجابات متحمسة نصفها فقط أخذ بعين الاعتبار.



بعد انتهاء هذا الدرس الأول، التفت المعلمان لبعضهما البعض وضحكا من شدة الفرح والراحة. كان الدرس الأول فوضوياً، لكنهما تمكنا منه. وكان الطلاب على الأقل منشغلين.

وبعد ذلك قال إحدهما للآخر، في حزن، "هل لاحظت وجود امرأتين فقط؟"

فقال المعلم الآخر، "نعم، ولم يتكلم أي منهما."

في اليوم التالي من الدرس، قرر المعلمان دعوة الفتاتين. عند جاءتا، كلاهما أذعنا للرجال الذين كانوا يفوقونهما عددًا. فقد كان الرجال يقاطعونهما دون تفكير.

عندما حان الوقت بدء الدرس التالي، لاحظ المعلمان عودة بنت واحدة فقط. فنظر الملعمان إلى بعضهما البعض وقال أحدهما للطلاب المتحمسين الذين أنشيء هذا المختبر بأكمله من أجلهم،"إذا لم يكن معكم أخواتكم هنا اليوم، فلن يكون لدينا درس."

فغادر كل الأولاد ليبحثوا عن البنات ودعوتهن.

عندما استؤنف الدرس، كان نصف الفصل أولاد والنصف الآخر بنات.

وتحدثت النساء.

فسُمع صوتهن.

فكير في كيدماتتاكي لي إنسانيه:

تذكروا ما الذي جذبكم إلى هذا العمل

وجهوا نظركم الفريدة

ضعوا تحيزاتكم في اعتباركم

.2
القوة

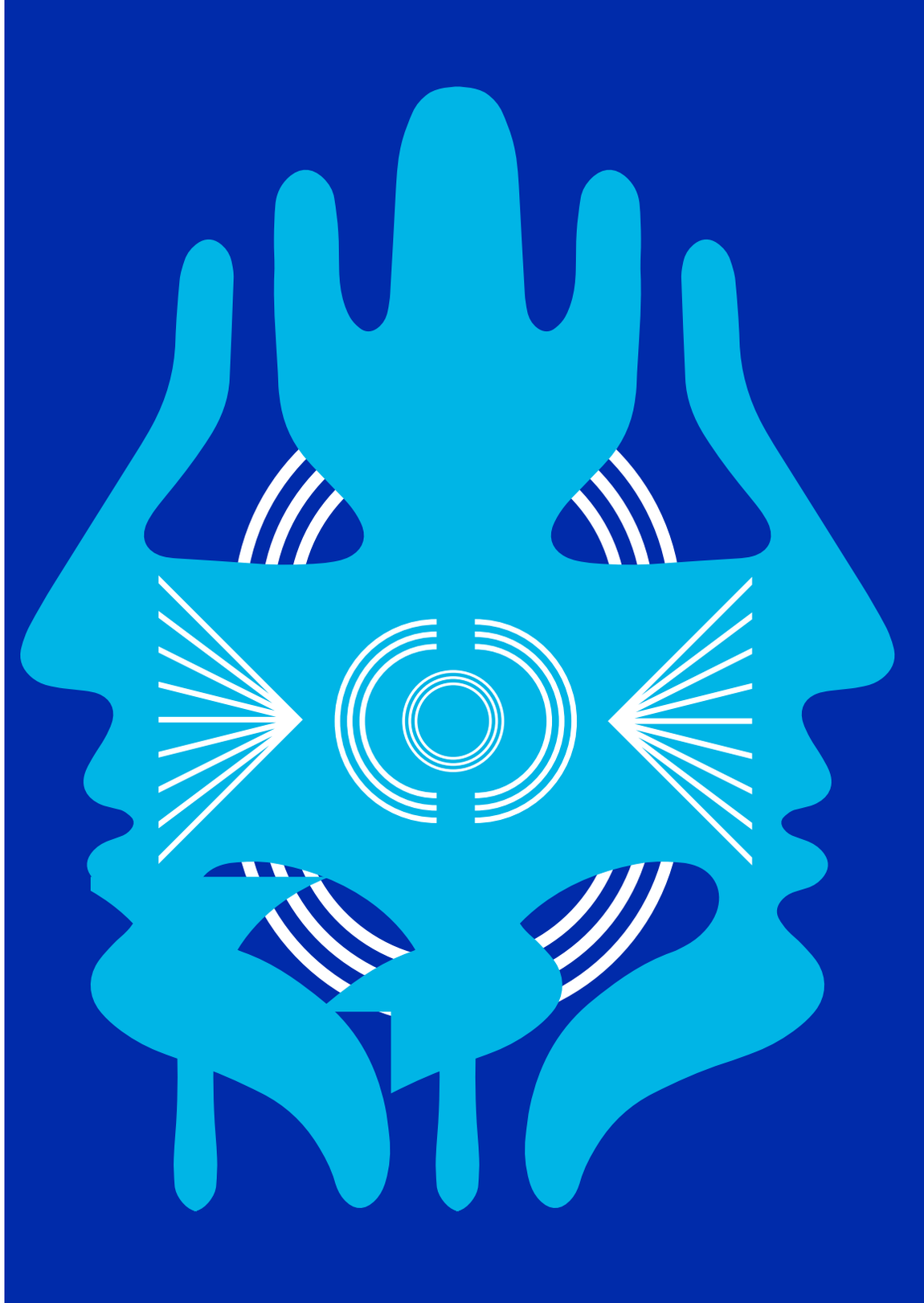
قصة مستوحاة من تجارب الراهبة إيرين أونيل

في أحدى أمسيات الخريف المتأخرة، جلست مجموعة من الراهبات من جميع أنحاء المنطقة المحلية على مقاعد وكراسي مريحة بعد العشاء وهن يحتسين الشاي أو البيرة ويشاهدن حدث رياضي على التلفزيون.

كان الراهبات يقمن بتدريس طلاب المدارس الثانوية، وقد تجمعوا في ورشة عمل لمدة يومين، للتعلم من بعضهن البعض ومن كبارهم. كانت ليلة عادية حافلة بالقصص وألعاب الطاولة والضحك. بدأ يدب فيهم نوع من دفء النعاس بعد قضاء يوم كامل معاً.

في إحدى المرات، دخلت راهبة من الدير المضيف دخلت الغرفة مع امرأة شابة. وكان ملجأ العنف المنزلي يغلق أبوابه. هذه المرأة كانت واحدة من بين عشرات النساء اللواتي يعشن هناك مع أطفالها. هؤلاء هن النساء اللواتي توقفت حياتهن وهن يحاولن استعادة الذات. لحماية أسرهن. كانت لهن جميعاً خطط لمنازل جديدة وحياة جديدة، ولكن ليس هناك مكان آخر يذهبن إليه الآن. سيتم طرد الجميع في نهاية الشهر، بعد خمسة أيام فقط.

جاءت الشابة إلى الكنيسة لتدفئة نفسها ولتصلي. لم تكن تفكر في طلب المساعدة.



وأما الراهبات فقد انهمكن في العمل.

كانت هناك راهبة منكبة على وجهها تجلس على جانب من الغرفة، فبدأت تقول، "أعتقد أنني أعرف مكاناً يمكننا نقلك إليه. اسمحوا لي أن أجري مكالمة".

غادرت الغرفة ثم عادت.، "لدي مكان، لكننا سنحتاج إلى أسرة."

"كم العدد؟" أجابت أخرى، "أعرف أين يمكننا الحصول على الأسرة."

"سأعتني بالطعام."

"يمكنني معرفة رعاية الأطفال."

وبهذه الطريقة، انفتحت شبكة الرهبنة والتفت بيسر حول هذه الشابة المطمئنة.

في ذلك الوقت، تم تسجيل هدف على شاشة التلفزيون. عاد انتباه الجميع إلى المباراة حيث تحلقوا واحتشدوا من أجل فريقهم.

استأنفت الراهبات قصصهن. فضحكن وهتفن في طريقهم خلال المساء.

عادت الشابة إلى منزلها بالطعام والبطانيات الدافئة والعديد من العناق.

وفي اليوم التالي بدأ المأوى بالانتقال إلى موقع جديد. إنه مأوى قائم على الأخوة والتفاهم.

إنه ليس مجرد مكان للنوم فحسب، وإنما للشفاء أيضاً.

إنه مكان حيث يتم فيه رعاية أطفالهم بأمان.

الأخوة.

فالنفكر في طاقتنا الجماعية:

تذكروا أنكم جزء من فريق

قوموا بتجميع العديد من نقاط القوة لتشكيل وحدة أكبر

قسموا الوزن حتى لا يحمل شخص واحد الكثير

.3
القلب

قصة مستوحاة من تجارب أبراهام لينو

بعد أنتهاء حفل تخرجه، عانق رجل شقيقه طويلاً. لقد مر الاثنان معاً بكثير من المعاناة. حطمت الحرب طفولتهما قبل عقد من الزمان . لقد انفصلا حينها عن أسرتهما وفقدا منزلهما، إلى جانب ما تأكد من هشاشة الأمان والثقة.

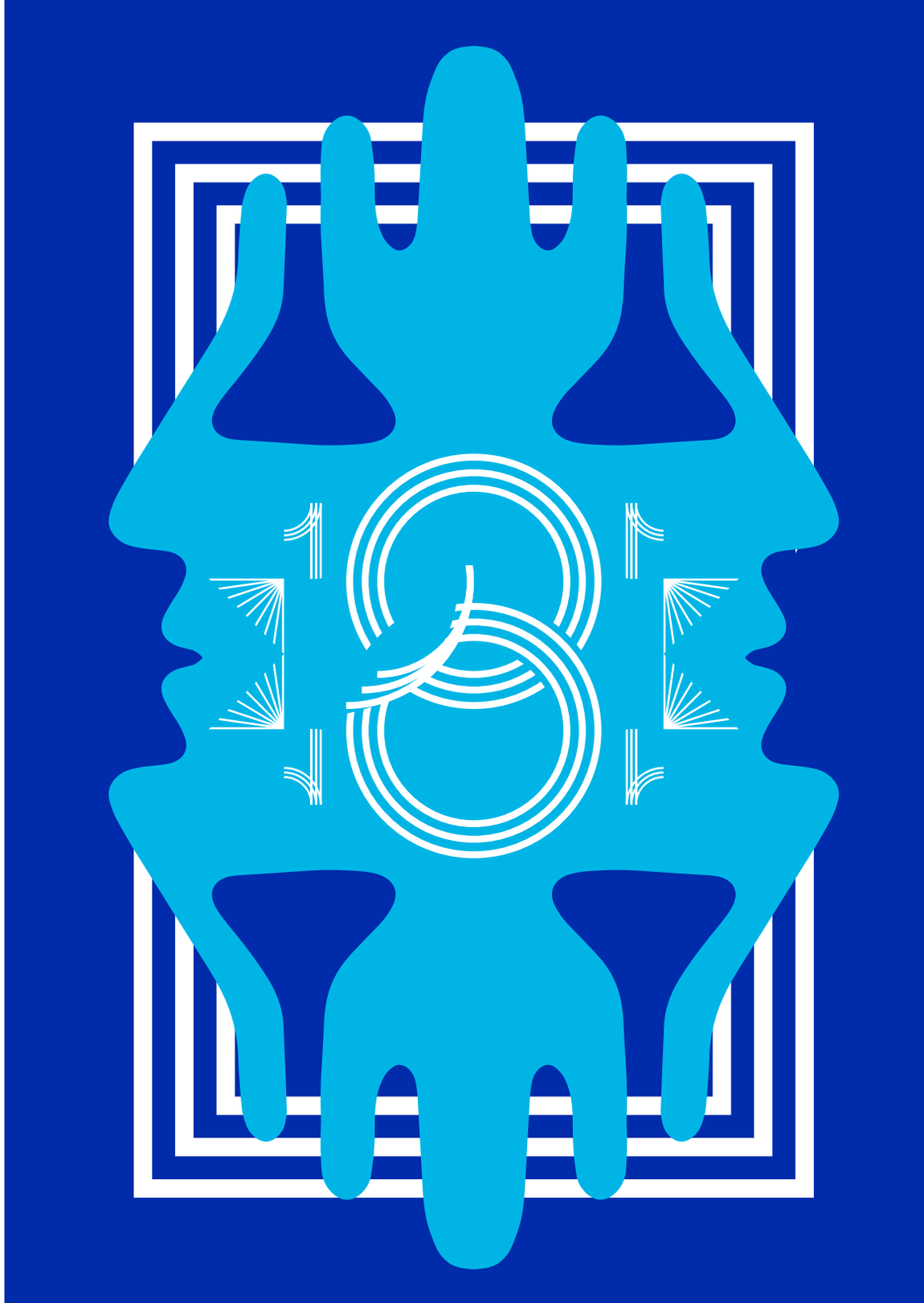
والآن، ها هو مرة أخرى، في حالة عدم يقين جديدة. انتهت المدرسة، وهو غير متأكد مما قد يحدث بعد ذلك.

قال وهما ينظران إلى بعضهما البعض"شكرا لك على وجودك هنا".

أجاب شقيقه الأكبر:"أنا فخور بك جداً".

بعد لحظات، وبعد صمت دافئ، قال"أريد أن أريك شيئًا."

صعد الشقيقان إلى سيارة ومضيا عبر الريف المتجول الخصب حتى وصلا إلى مستوطنة مألوفة. كان مخيمًا للاجئين، على غرار المكان الذي تلقى فيه الشاب المتخرج المساعدة قبل سنوات. إنه من خلال تجربته مع اللجوء، قام شخص لم يعرفه من قبل بدفع تكاليف



كان شقيقه الأكبر يعمل الآن في هذا المخيم. مئات الآلاف من الناس عاشوا في الداخل، جميعهم نازحون، مثل الشقيقين. ملأت حيويتهما الهواء مثل السيكادا – صوت الموسيقى العالي والضحك والألم والانتصار دفعة واحدة.

رأى أثناء دخوله، الأشخاص الذين نشأ معهم. فأسرع على الفور تقريبًا، نحو قسيسه أيام الشباب قبل الحرب، وهو شخص كان معلمه عندما كان صبياً. رحب به القس بأذرع مفتوحة. قال للشاب:"نحن جميعًا فخورون بكم".

لقد بدا له الارتباط بهذا المكان وكأنه نهر يمر من خلاله، ويجمع ماضيه وحاضره ومستقبله. المنزل. لقد شعر كأنه في المنزل. كعائلة.

التفت إلى أخيه باكياً:

فقال "هذا هو المكان الذي أنتمي إليه".

"من حقنا أن نكون هنا. يحق لنا جميعًا أن نكون هنا ".

وكانت تلك البداية. الشيء الجميل المؤلم الذي أصبحنا نعرفه على أنه الدعوة. فقط هكذا، كان منجذباً للاهتمام بهؤلاء الأشخاص، وهذا المكان. قومه، منزله. وليس هذا المكان فحسب، بل أي مكان يجتمع فيه أناس بلا منازل لتكوين أسرهم الخاصة.

لمقابلة بعضهم البعض.

للاستماع لبعضهم البعض.

أن يؤمنوا ببعضهم البعض.

لإطلاق العنان للوفرة بالحب.

تأملوا في جوهر بحثنا:

تذكروا أنكم تمثلون أولئك الذين نخدمهم

احملوا على عاتقكم أصوات النازحين

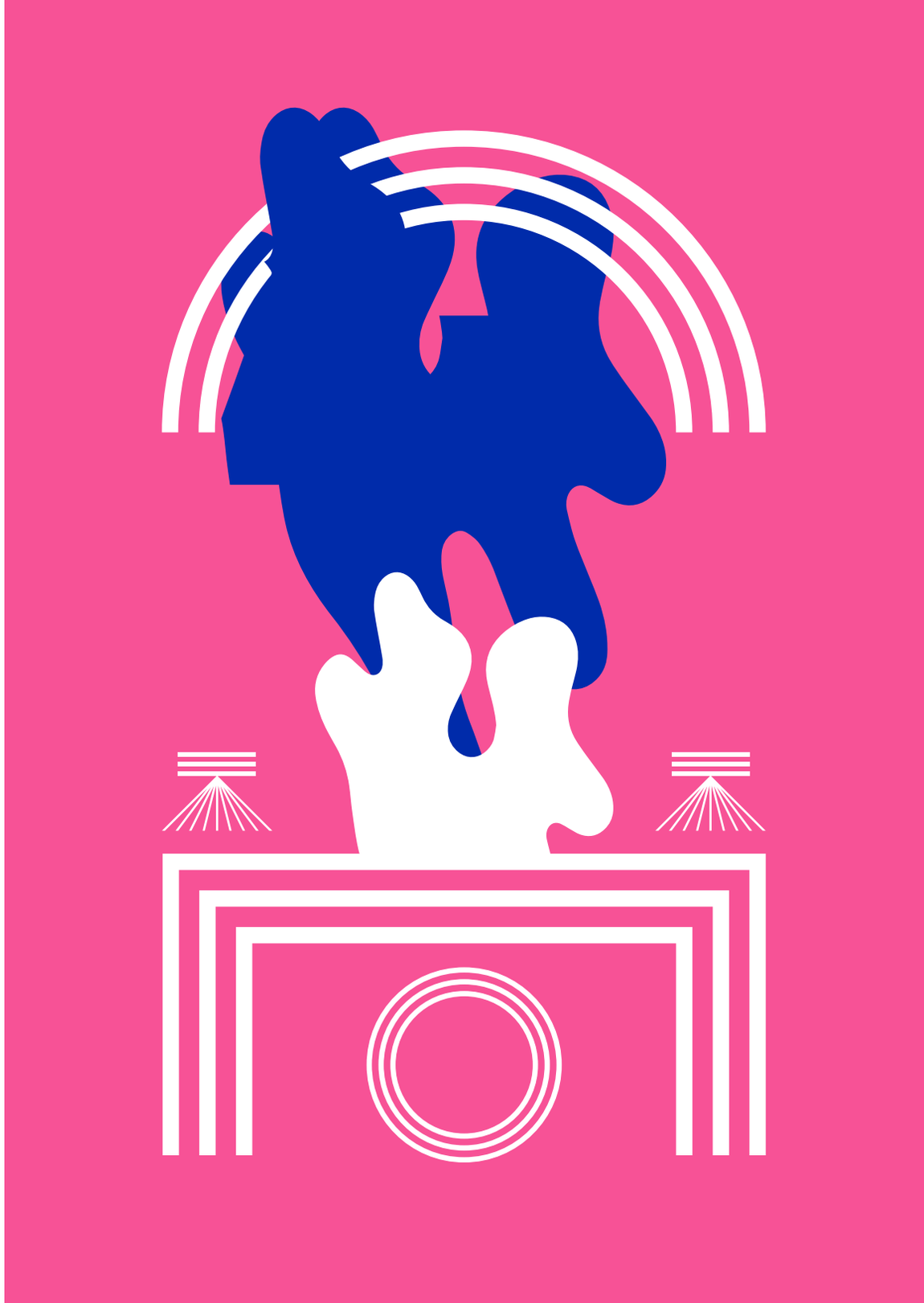
ابحثوا من خلال عدسة التجربة الحية

الدراسة التي انتهى منها للتو.

III

أركان مطلبنا

مع وجود العناصر الخمسة في أذهاننا وأصوات أولئك الذين نخدمهم في قلوبنا، نركز الآن على المهمة التي في متناول اليد. فيما يلي أربع من أساليب التفكير لتوجيه مساركم وأنتم تدعون أشخاصاً جددًا إلى عائلة ألايت Alight.



ركائز السعي:

إظهار تحيزاتنا

ابحث في أماكن غير متوقعة

اطرح أسئلة مفيدة

جسّد قيمنا

.1
إظهار تحيزاتنا

"يجب منح الجميع الفرصة لإطلاق هذه الإمكانات."
—دوجون سيديجي نشيمبيمانا

يجب أن نفهم أن كل واحد منا يأتي من مكان انحيازه. كلنا. لأننا بشر. تشكل المجموعة الفريدة من التجارب والقيم والهويات التي يحملها كل منا وجهات نظرنا وتصوراتنا حول العالم.

نحن كفريق، من المهم أن نكون فضوليين وأن نظهر تحيزاتنا الفردية حتى نتمتع بالقدرة على رؤية الأشياء من منظورنا وأيضاً أخذ وجهات نظر الآخرين. هذا يسمح لنا بدعم بعضنا البعض – وأن نكون أفضل معاً بشجاعة.

أمثلة على كيفية التعرف على التحيز:

منح نفسك بعض الوقت لتقييم خمس سير ذاتية. ثم اسأل: ما الذي انجذبت إليه في تقييم كل مرشح؟ ما الصورة التي رسمتها في ذهنك حول شكل كل شخص؟ اين يسكنون؟ كيف يتحدثون؟ كيف أثرت تلك الافتراضات على السير الذاتية التي تفضلها؟

طوال هذه العملية، فكر كعالم. لاحظ ردود الفعل السلبية أو الإيجابية القوية تجاه الناس. تحقق مع نفسك لمعرفة ما إذا كان رد فعلك نتيجة لإجاباتهم أو تحيز لديك.

أسئلة لك ولفريقك:*

فكر في وقت كنت على دراية برد فعل متحيز كنت تضمره. كيف تعاملت معه؟

ضع في اعتبارك الوقت الذي من المرجح أن تعتمد فيه على التحيز اللاواعي (والذي قد يحدث عندما تكون متعباً أو متوتراً أو تقوم بمهام متعددة).

كيف يمكننا العمل لخلق بيئة تتحدى افتراضاتنا المسبقة وما التقييمات التي قمت بها بالفعل؟

ناقش التحيز بصراحة مع أعضاء فريقك. كيف ستشجعون بعضكم البعض في رحلاتكم الخاصة؟

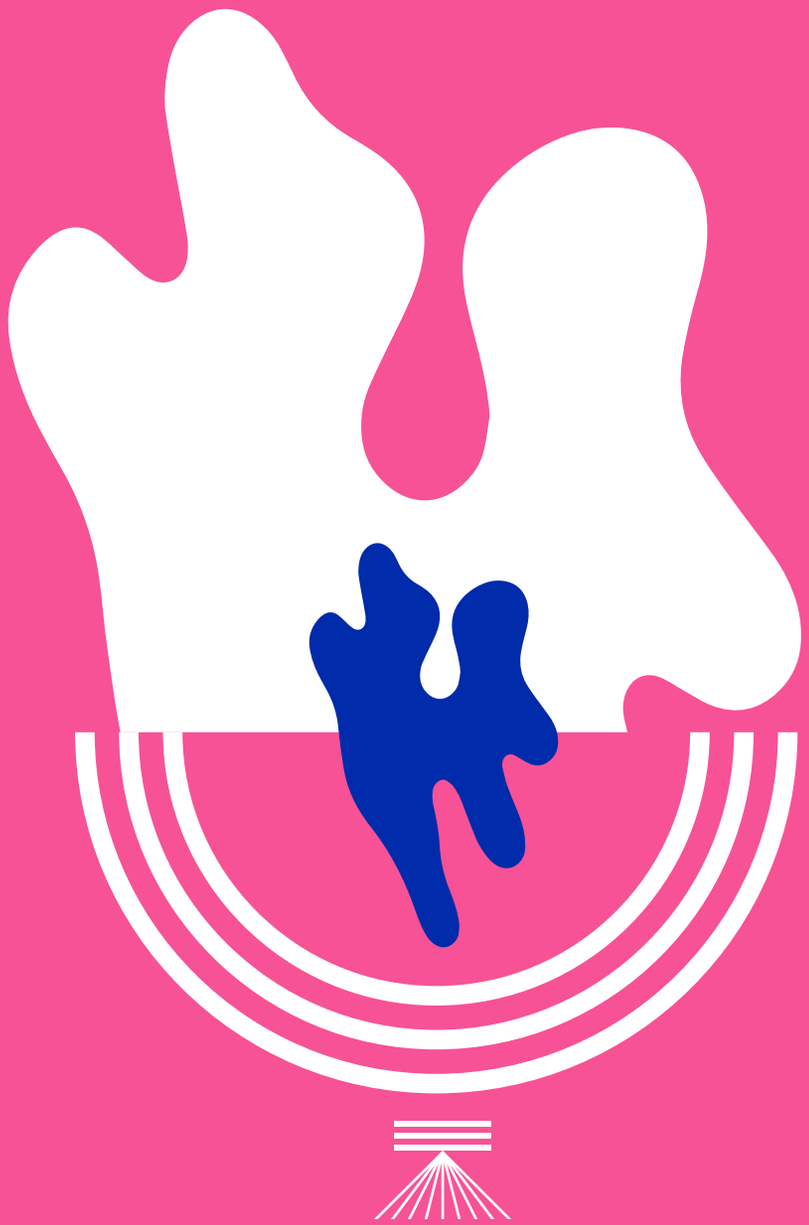
*"الأسئلة التي طرحها الدكتور رامون باسترانو من إمباكت لايفز ™ ImpactLives

.2
ابحث في أماكن غير متوقعة

”إذا كنت تعول على نفس مجموعتك السكانية فقط، فمن الواضح أنك لا تحصل على أفضل الأشخاص“.

ـــبن أفليك

عندما ندعو عضواً جديداً للانضمام إلى عائلتنا، يجب أن نتوسع. يجب أن نتأكد من أن نداءنا يتردد عبر كل قمة تل وكل وادي وكل تربة معروفة وغير معروفة. إنه نداءً يرن في آذان الذين يسعون والذين لم يفكروا بعد في السعي.



الوصول إلى القادة الذين يعرفون تجربة النزوح بشكل مباشر؟

البحث في أماكن غير متوقعة؟

التعرف على تجربة لا تتضمنها السيرة الذاتية؟

تشجيع أولئك الذين قد لا يعتبرون أنفسهم مؤهلين بدرجة كافية؟

إلهام تعريف جديد للقيادة؟

أين ننشر الفرصة؟

ما هي اللغة التي نستخدمها لوصف الدور؟

من هم الأفراد أو الجماعات التي يمكنهم توسيع نطاق وصولنا؟

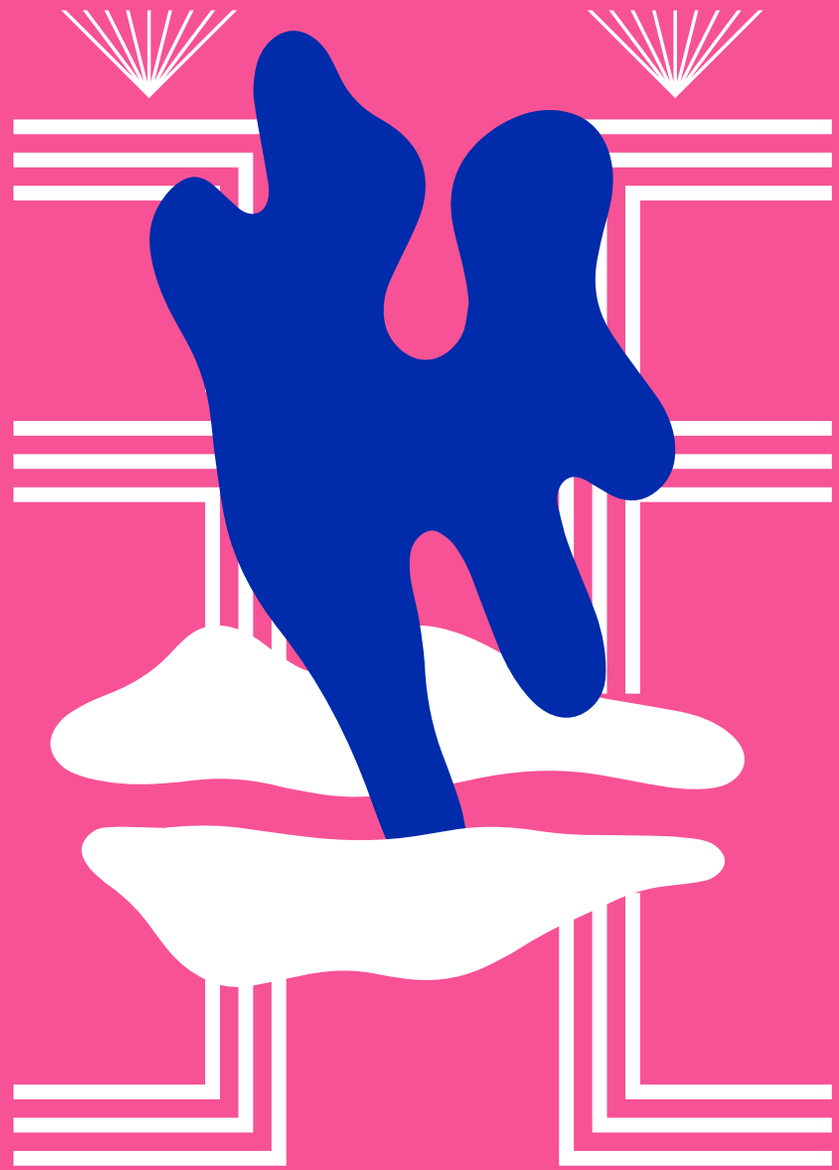
متي نعرف أننا سعينا كثيراً؟

.3
اطرح أسئلة مفيدة

”ما الذي نحن نحتاج إليه حقاً“
ـــمارك وايت

”قدرة الشخص على أن يكون سحرياً لا تقل أهمية عن كونها منطقية.“
ـــبول بينيت

نحن منظمة للباحثين – ونحن متحدون في رغبتنا في العثور على الإنسانية في كل جانب من جوانب عملنا وعالمنا. لإطلاق العنان للكوامن الخفية وراء شكليات المقابلة، يجب أن نطرح أسئلة تصل إلى قلب الشخص. الأسئلة التي تكون بمثابة مداخل للارتباط والأصالة.



"يمكنك الاطلاع على سيرة ذاتية ويمكنك تعلم الكثير من السيرة الذاتية. ولكن ... يجب أن يقترن ذلك بعلاقة صادقة." — دابس كافين

أفكار لتصور طرق جديدة لطرح أسئلة:

تطلع إلى قيمنا ومعتقداتنا كأساس

فكر ماذا تريد أن تُسأل في مقابلة

استلهم من قصص أولئك الذين نخدمهم

"التواصل يتعلق بالاستماع أكثر من التحدث." — مارك دايتون

بعض الأمثلة على أسئلة المقابلة:

متى كانت أول مرة أدركت فيها أهمية صوتك؟

أخبرنا عن الوقت الذي رأيت فيه شرارة في شخص ما وساعدته في تغذيتها.

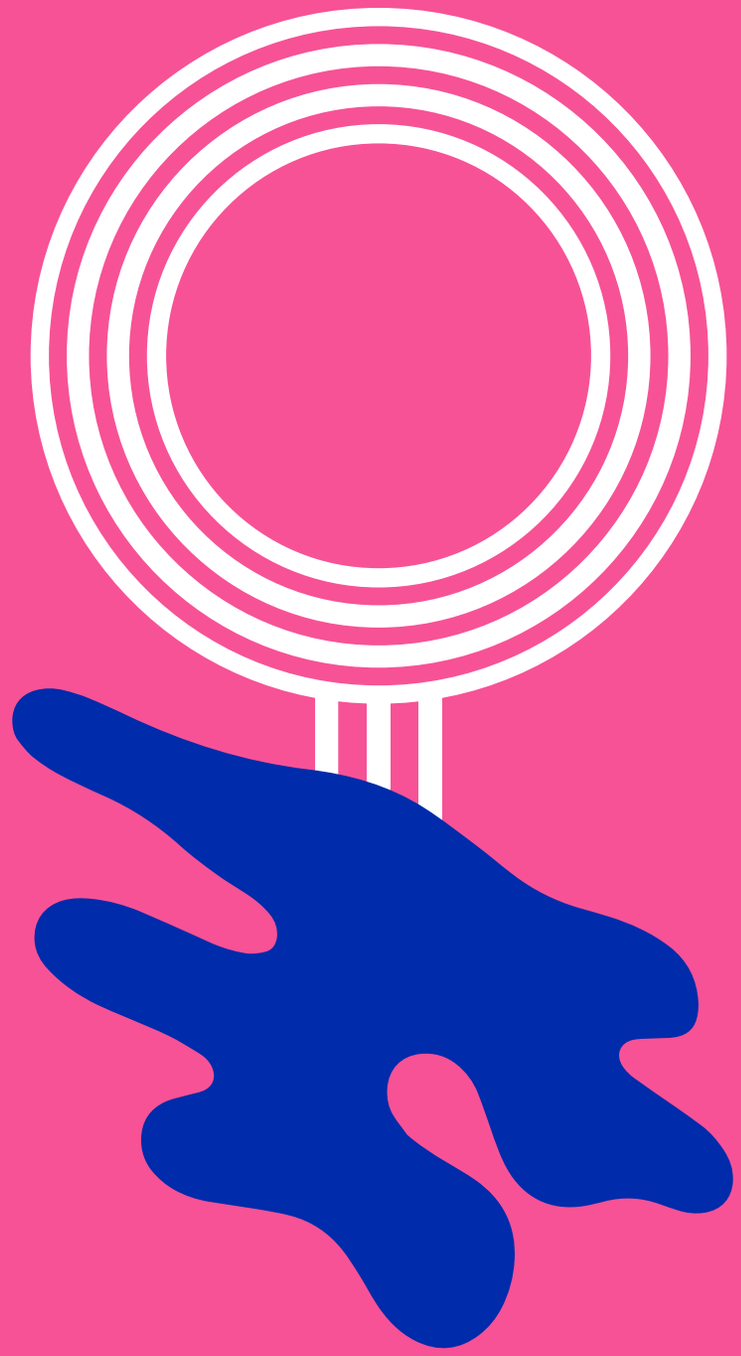
أخبرنا عن لحظة وجدت فيها نورًا في الظلام.

صِف عالَماً وفيراً.

.4
جسّد قيمنا

”نتصرف وفقًا للأشياء عندما نؤمن بها تماماً.
ومن المفترض أن تكون ألايت هي وسيلة الإيمان“.
—أنجيلا إيفرت

نحن نتطلع إلى مستقبل جديد وثابت لمنظمتنا، من المهم أيضاً أن ننظر إلى دواخلنا.
وذلك لنرسخ في نفوسنا القيم والمعتقدات والغرض من جوهرنا – والسماح لها بأن تكون القوة الدافعة التي توحد مجتمعنا العالمي.



نحن منظمة تعُج بالعديد من الأشخاص الرائعين.

هذا التنوع هو أحد أعظم نقاط قوتنا.

وأحد أعظم مصادر فخرنا.

و

بينما نحن مشكاة من التجارب الفريدة، والهدايا، ونقاط القوة، هناك مجموعة من القيم التي توحدنا جميعًا. إنها ترشدنا على كيفية قيامنا بعملنا، وكيف نتفاعل مع الأشخاص الذين نخدمهم (ومع بعضهم البعض)، وتساعدنا في اتخاذ القرارات. إنها تمثل ما نتوقعه من بعضنا البعض، وربما حتى ما يجب أن نحاسب بعضنا البعض على وجوده. ربما.

قيمنا

كن متمركزاً حول الإنسان

كن أفضل بشجاعة

توهج بالفرح

اختر التفاؤل

ابدأ بالعطاء

ابحث عن الآخرين

افعل ما يمكن القيام به

كل ما نقوم به مبني على
ثلاثة معتقدات أساسية
نعتز بها. وهي تدعم
جميع قيمنا وهدفنا وكل
إجراء وقرار نتخذه.

نعتقد أن هناك عدالة
إنسانية بسيطة في
فرصة بناء الحياة.

نؤمن بعالم زاخر بالوفرة،
مليء بالأشخاص
الرائعين الذين يرغبون
في المساعدة.

نؤمن بعمل ما هو أفضل.

WRD
5K
WRD
17

إلى الأمام

"يُزهِر الفجر الجديد بينما نحن نحرره.
ذلك، لأن ألايت دائماً موجودة،
فقط إذا كنا شجعاناً بما يكفي لرؤيتها.
إذا كنا فقط شجعانا بما يكفي لتجسيدها".
——أماندا جورمان

نشكرك على كونك الطريق الشجاع الذي رشد رحلتنا نحو المستقبل. لتوسيع نطاق عائلتنا. ولإرشادنا دائماً معاً نحو النور.