





*Aujourd'hui, c'est pour nous tous,
pour tous ceux qui nous guideront vers l'avenir.*



CHAPITRE I

Éléments de la recherche

—11—

CHAPITRE II

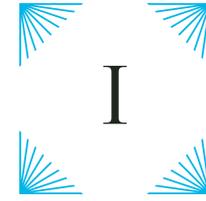
Les voix que nous portons

— 19 —

CHAPITRE III

Piliers de notre quête

—45—



ÉLÉMENTS DE LA RECHERCHE



1.

Signaler une nouvelle voie

*« Si tout le monde aide à tenir le ciel,
alors une seule personne ne se fatiguera pas. »*

—PROVERBE TSHI

Si vous lisez ceci, c'est parce que vous avez été poussé à servir l'humanité. Inspiré pour imaginer un avenir collectif, construit par nous tous et pour nous tous. Motivé à saisir les mains de ceux qui vous entourent et de ceux qui sont éloignés. À faire confiance. À vous lever. À chercher une voie à suivre.

Tout comme tous les éléments doivent se réunir pour cultiver la vie, nous devons rassembler toutes les perspectives pour favoriser l'équilibre et l'abondance au sein de notre organisation.

Nous devons être comme de l'eau

« L'eau change la terre. Au fur et à mesure que le courant s'élève, plus puissante devient l'eau, et plus elle a d'impact sur la terre. »
—SAMUEL BIZUMUREMYI

Adaptable et métamorphé, nous devons nous ajuster à n'importe quel vase. Nous sommes à la fois une source de subsistance, ainsi que la joie et les acteurs. Notre force est dans notre douceur.

Nous devons être comme la terre

« La terre accueille tout, tout le monde et peut faire toute chose en elle – et c'est là que nous voulons être comme Alight. »
—ROSINE MPAMYA

Enracinés dans la terre, nous devons nourrir et reconstituer tout ce qui pousse en nous. Nous célébrons les mauvaises herbes qui se frayent une voie à travers l'asphalte, les fleurs qui fleurissent de la sécheresse, les champignons souterrains qui canalisent les nutriments entre les arbres.

Nous devons être comme l'air

« Idéalement, cet espace plein d'idées se transforme en air qui est respiré par toutes les personnes touchées par le travail d'Alight. »
—DANNY REARDON

Omniprésents et invisibles, nous sommes le souffle qui alimente sans prévenir. Nous sommes l'arrière-plan, pas l'objectif. Nous sommes transparents dans notre impact et libres et accessibles à tous.

Nous devons être comme le feu

« Je vois Alight comme un feu parce qu'il brûle d'énergie et de passion, prends de nouvelles initiatives sans tarder, mais il peut s'estomper s'il n'est pas constamment nourri au fil du temps. »
—ANONYME

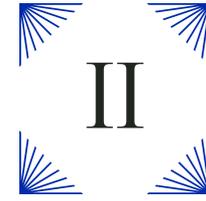
Brûlant de passion de mille grands esprits, nous naissons de nouveau avec chaque nouvelle idée qui émerge. Nous ne serons jamais restants comme une institution par des règles et des résultats, mais nous nous épanouissons comme un début permanent et un phare brûlant.

Nous devons être comme l'espace

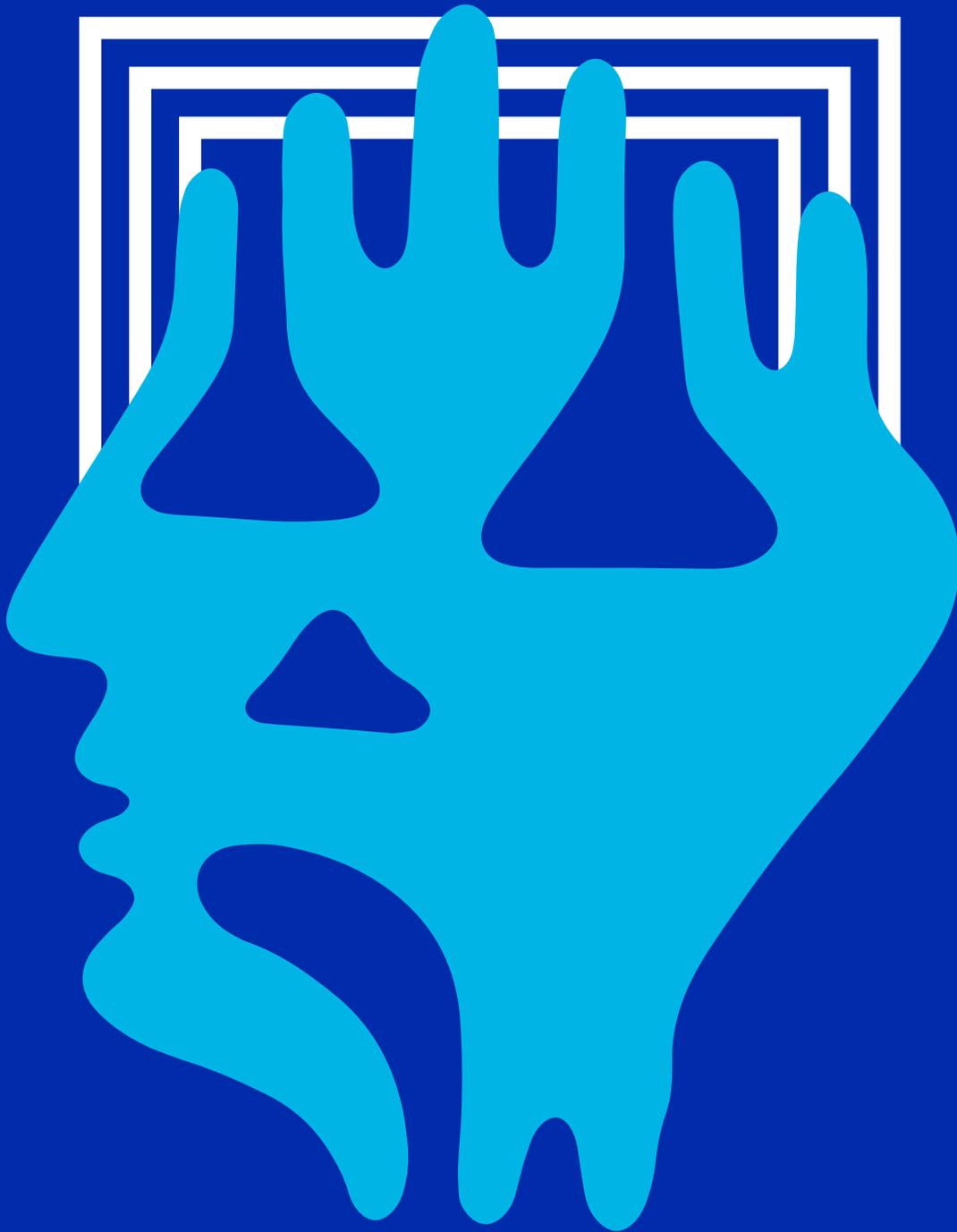
« Alight sera l'espace, en étendant la croyance d'une possibilité dans chaque situation pour le reste du monde, créant ainsi un espace pour la découverte et l'amélioration. »
—MARY WANJIRU

Nous avons des multitudes, et avons une portée illimitée. En nous, il y a des tractions gravitationnelles qui créent des orbites naturelles. Tout le monde a de la place pour jouer son rôle.





LES VOIX QUE NOUS PORTONS



1.

Le rappel

*Histoire inspirée des expériences de Teresa Devick, Jacques Prévert
Rumanyika et Aphrodice Mutangana*

Il y avait une énergie d'anticipation pendant que deux nouveaux enseignants amorçaient leur premier jour de classe. La salle était remplie d'ordinateurs, un laboratoire de technologie de rêve flambant neuf et construit par les mêmes enseignants qui se tenaient à l'avant de la salle. Il était niché au cœur d'un camp de réfugiés.

Survivants du conflit, ces jeunes attendaient avec impatience que leurs enseignants, désireux de remplir leur esprit de nouveauté, soient mis au défi et guidés vers un avenir prometteur. Vers des carrières et des voyages. Les deux enseignants qui étaient devant, à peine adultes et survivants eux-mêmes, avaient rassemblé ce laboratoire pour enseigner la première classe de codage de la communauté.

Au début de la leçon et des questions posées de l'enseignant à l'élève, les jeunes ont répondu en compétition amicale, chacun parlant les uns sur les autres avec des réponses enthousiastes seulement la moitié considérées.

Après la fin de cette première classe, les enseignants se sont tournés les uns vers les autres et ont ri avec célébration et soulagement. Leur première classe était chaotique, mais ils s'en étaient sortis. Et au moins les élèves étaient engagés.

Et puis, de plus en plus sombre, l'un dit à l'autre : « Avez-vous remarqué qu'il n'y avait que deux femmes ? »

L'autre enseignant répondit : « Oui, et aucune d'elles n'a parlé. »

Le jour de cours suivant, les enseignants avaient décidé d'interroger les deux femmes. Lorsqu'elles étaient appelées, les deux s'en remettaient aux hommes qui les dépassaient en nombre. Les hommes qui les interrompaient sans réfléchir.

Quand il était temps pour le début du cours suivant, les enseignants ont remarqué que seulement une femme était revenue. Ils se sont alors regardés et un professeur a dit aux élèves avides pour qui ils avaient créé tout ce laboratoire : « Si vous n'avez pas chacun une sœur ici aujourd'hui, nous n'aurons pas cours. »

Et tous les jeunes hommes sont partis pour trouver de jeunes femmes et les inviter.

Quand les cours ont repris, c'était la moitié des hommes et la moitié des femmes.

Et les femmes se sont exprimées.

Et elles ont été entendues.

RÉFLÉCHISSEZ À VOTRE SERVICE À L'HUMANITÉ :

*Rappelez-vous ce
qui vous a attiré
à ce travail*

*Canalisez
votre point de
vue unique*

*Considérez
vos préjugés*





2. *La force*

*L'histoire inspirée des expériences
de Sœur Irene O'Neill*

Un soir de fin d'automne, un groupe de religieuses de toute la région s'est assis sur des canapés et des fauteuils roulants après le dîner, sirotant du thé ou de la bière et regardant un événement sportif à la télévision.

Les sœurs enseignaient aux élèves du secondaire et s'étaient réunies pour un atelier de deux jours afin d'apprendre les unes des autres et de leurs aînées. C'était une soirée décontractée, pleine d'histoires, de jeux de société et de rires. Une sorte de chaleur dormante s'était installée après une journée passée entièrement ensemble.

À un moment donné, une sœur du couvent d'accueil est entrée dans la chambre avec une jeune femme. Un refuge pour violence familiale fermait ses portes. Elle faisait partie d'une douzaine de femmes qui y vivait avec ses enfants. Des femmes dont la vie avait été mise en attente dans leur effort pour retrouver l'autonomie. Pour protéger leurs familles. Le tout avec des plans pour de nouvelles maisons et de nouvelles vies, mais n'avaient nulle part ailleurs où aller pour l'instant. Toutes seraient chassées à la fin du

mois, dans seulement cinq jours.

La jeune femme était venue dans l'église simplement pour se réchauffer et prier. Elle n'avait pas envisagé de demander de l'aide.

Les sœurs s'apprêtent pour travailler.

Assise en avant, une sœur d'un côté de la pièce a commencé : « Je crois que je connais un lieu où nous pourrions vous mettre. Laissez-moi passer un appel. »

Elle quitta la pièce puis revint. « J'ai une place, mais nous aurons besoin de lits. »

« Combien ? », une autre a répondu : « Je sais où nous pouvons obtenir des lits. »

« Je vais prendre soin de la nourriture. »

« Je peux m'occuper de la garde d'enfants. »

Et juste comme ça, la toile de la sororité s'est déployée et enroulée sans effort autour de cette jeune femme qui ne s'y attendait guère.

À ce moment-là, un but a été marqué à la télévision. L'attention de tout le monde est revenue au jeu comme elles riaient et se mobilisaient pour leur équipe.

Les religieuses ont repris leurs histoires. Elles ont ri et applaudi tout au long de la soirée.

La jeune femme est rentrée chez elle avec de la nourriture, des couvertures chaudes et de nombreux câlins.

Et le lendemain, l'abri a commencé son déménagement vers un nouvel emplacement. Un endroit bâti sur la sororité et la compréhension.

Un endroit qui n'était pas seulement un endroit pour dormir; mais pour guérir.

Un endroit où leurs enfants ont été soignés en toute sécurité.

Une sororité.

RÉFLÉCHISSEZ SUR NOTRE ÉNERGIE COLLECTIVE :

N'oubliez pas que
vous faites partie
d'une équipe

Rassemblez plusieurs
forces pour former un
plus grand ensemble

Divisez le poids
pour que personne
n'en porte trop





3.

Le cœur

Histoire inspirée des expériences

d'Abraham Leno

Après sa cérémonie de remise de diplôme, un homme a tenu son frère dans une longue étreinte. Les deux avaient traversé tant de choses ensemble. Dix ans plus tôt, leur enfance avait été brisée par la guerre. Ils étaient maintenant séparés de leur famille et avaient perdu leur maison, ainsi que la sécurité fragile et la confiance qui est venue avec certitude.

Et maintenant, le voilà de nouveau, dans une nouvelle incertitude. L'école finie, ne sachant pas ce qui pourrait arriver ensuite.

« Merci d'être ici », a-t-il dit en reculant pour se regarder l'un l'autre.

« Je suis si fier de toi », répondit son grand frère.

Quelques instants plus tard, après un silence chaleureux, « Je veux te montrer quelque chose. »

Les deux frères sont montés dans une voiture et ont traversé la campagne verdoyante jusqu'à un camp familial. Il s'agissait d'un camp de réfugiés, semblable à l'endroit où le jeune diplômé avait reçu de l'aide des années plus tôt. C'est grâce à son expérience de réfugié que quelqu'un qu'il n'avait jamais connu avait payé pour la scolarité qu'il venait de terminer.

Son frère aîné travaillait maintenant dans ce camp. À l'intérieur vivaient des centaines de milliers de personnes, toutes déplacées, tout comme les deux frères. Leur vibrance remplissait l'air comme des cigales — le son de tant de musique et de rires et de douleur et de triomphe tout à la fois.

Pendant qu'il entraînait, il vu les gens avec qui il a grandi. Presque immédiatement, il est tombé sur son pasteur de jeunesse d'avant la guerre, quelqu'un qui avait été son mentor comme un jeune garçon. Son pasteur l'a accueilli à bras ouverts. « Nous sommes tous si fiers de vous », dit-il au jeune homme.

Le lien avec cet endroit était comme une rivière qui coulait en lui, rassemblant son passé, son présent et son avenir. Accueil. Je me sentais comme à la maison. Comme une famille.

Il se tourna vers son frère, pleurant.

« Voici la place à laquelle j'appartiens », a-t-il dit.

« Nous avons le droit d'être ici. Nous avons tous le droit d'être ici. »

Et c'était le début. La belle chose déchirante que nous avons appris à connaître comme une vocation. Juste comme ça, il a été porté à prendre soin de ces gens, cet endroit. Son peuple, sa maison. Et pas seulement cet endroit, mais n'importe quel endroit où les gens sans domicile se réunissent pour créer leur propre famille.

Pour se voir.

Pour s'écouter les uns les autres.

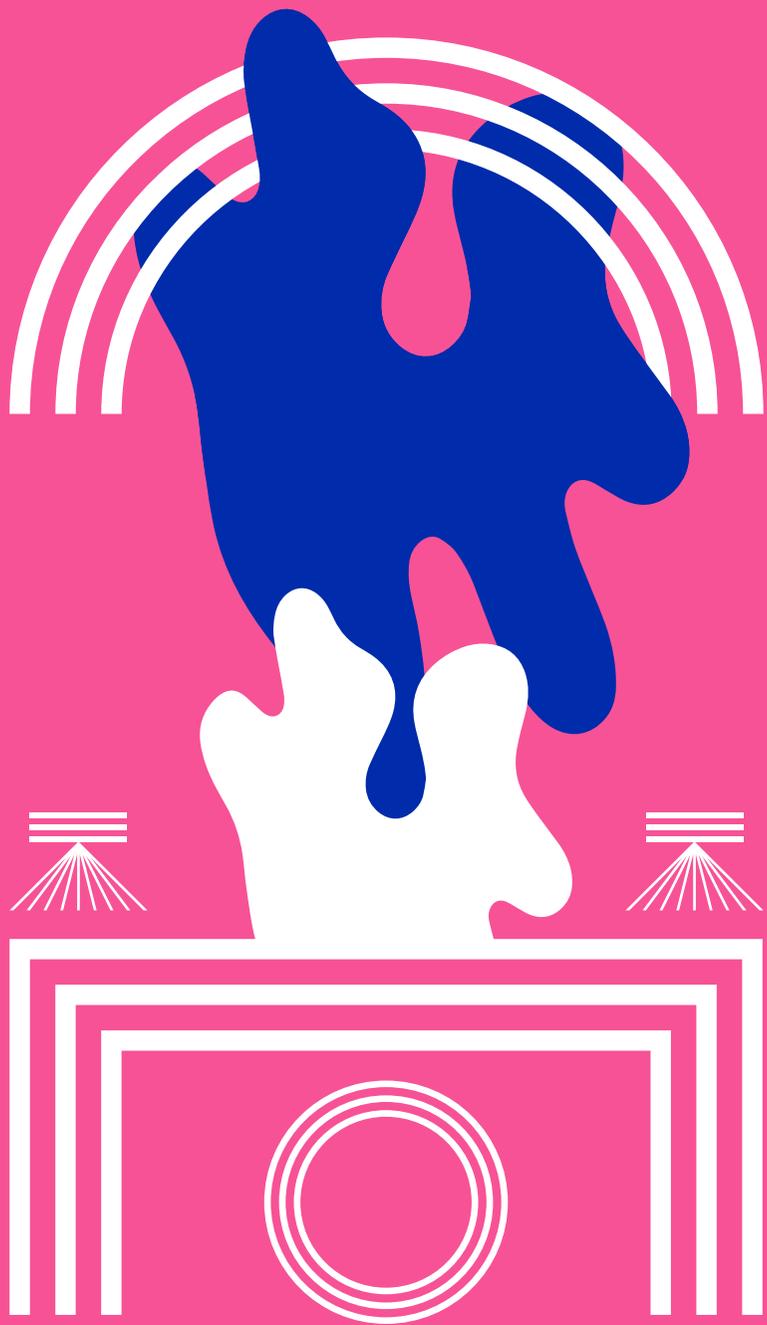
Pour croire les uns aux autres.

Pour libérer l'abondance avec amour.

RÉFLÉCHISSEZ AU CŒUR DE NOTRE RECHERCHE :

Rappelez-vous que
vous représentez ceux
que nous servons
Portez les voix des
déplacés dans
votre esprit
Sondez en travers
le prisme de
l'expérience vécue





PILIERS DE NOTRE QUÊTE

Avec les cinq éléments dans nos esprits et les voix de ceux que nous servons dans nos cœurs, nous nous concentrons maintenant sur la tâche à accomplir. Voici quatre mentalités pour guider votre chemin alors que nous invitons de nouvelles personnes dans la famille Aight.

Faire ressortir
nos préjugés

Cherchez dans des
endroits inattendus

Posez des questions
éclairantes

Incarnez nos
valeurs

1.

Faire ressortir nos préjugés

« Tout le monde a besoin d'avoir l'opportunité de libérer ce potentiel. »

—DOGON SEDIGY NSHIMIYIMANA

Nous devons comprendre que chacun de nous vient d'un lieu de préjugé. Nous tous. Parce que nous sommes humains. L'ensemble unique d'expériences, de valeurs et d'identités que nous portons chacun façonne nos visions et perceptions du monde.

En tant qu'équipe, il est important d'être curieux et de faire ressortir nos préjugés individuels afin que nous ayons la capacité de voir les choses de notre point de vue et aussi prendre en compte les points de vue des autres. Cela nous permet de nous soutenir les uns les autres et d'être courageusement meilleurs ensembles.

EXEMPLES MONTRANT COMMENT RECONNAÎTRE LES PRÉJUGÉS :

Donnez-vous un peu de temps pour évaluer cinq curriculum vitae. Ensuite, les questions : Vers quoi avez-vous gravité dans l'évaluation de chaque candidat ? Quelle image vous êtes-vous faite dans votre tête sur ce à quoi ressemble chaque personne ? Où elle vit ? Comment elle parle ? Comment ces présomptions ont-elles influencé pour déterminer les curriculums vitae que vous préférez ?

Tout au long du processus, pensez comme un scientifique. Remarquez de fortes réactions négatives ou positives que vous avez envers les gens. Vérifiez vous-même pour voir si votre réaction est le résultat de leurs réponses ou d'un préjugé que vous avez.

QUESTIONS POUR VOUS ET VOTRE ÉQUIPE :*

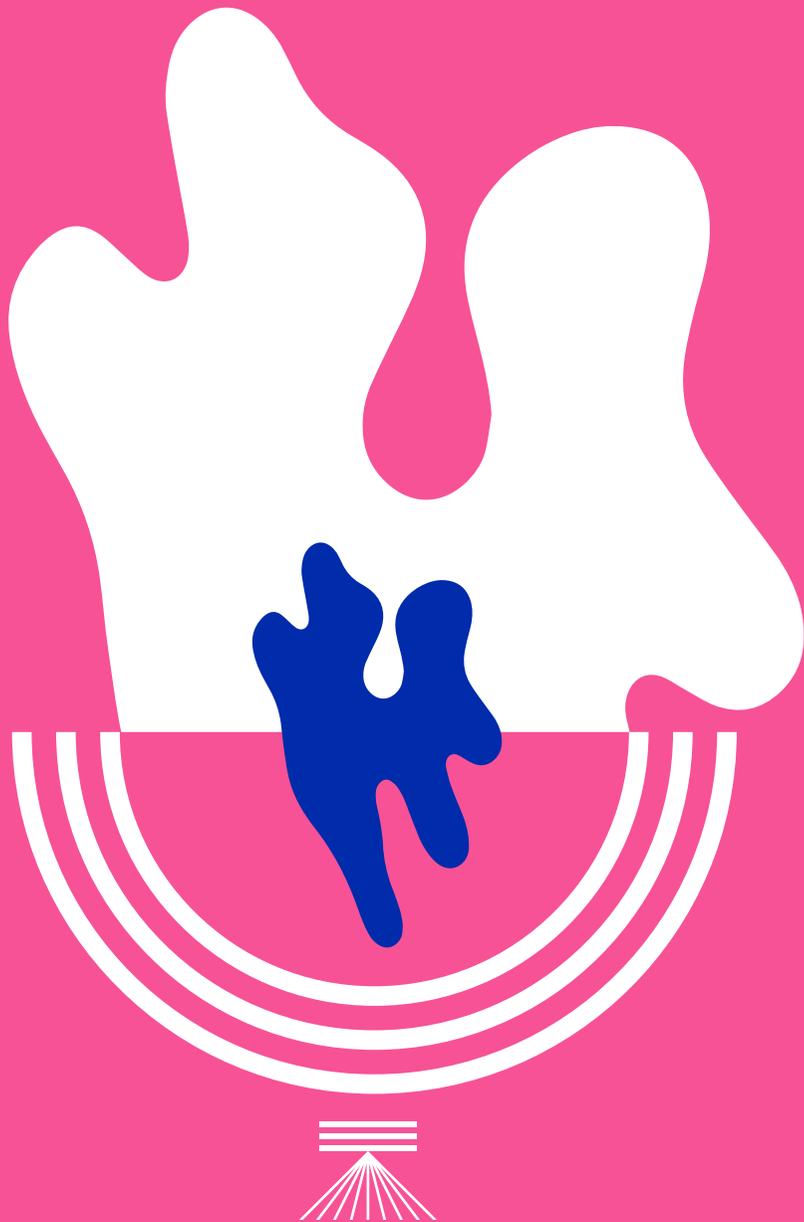
Pensez à un moment où vous avez été au courant d'une réaction biaisée que vous avez eue. Comment avez-vous abordé la question ?

Considérez quand vous êtes le plus susceptible de vous appuyer sur un préjugé inconscient (qui pourrait être quand vous êtes fatigué, stressé, ou en mode multitâche). Comment

pourrions-nous travailler pour créer un environnement qui remet en question nos idées préconçues ? Quelles évaluations avez-vous déjà faites ?

Discutez ouvertement des préjugés avec ce qui sont dans votre équipe. Comment vous encouragerez-vous les uns les autres dans vos propres voyages ?

* Questions renseignées par le Dr. Ramón Pastrano d'ImpactLives™



2.

Rechercher dans des endroits inattendus

*« Si vous ne faites que tirer de la même population,
il est évident que vous n'obtenez pas les meilleures personnes. »*

—BEN AFFLECK

Lorsque nous invitons un nouveau membre à se joindre à notre famille, nous devons être ouverts. Nous devons nous assurer que notre appel résonne à travers chaque sommet de colline, chaque vallée, chaque sol connu et inconnu. Qu'il danse dans les oreilles de ceux qui cherchent et ceux qui n'ont pas encore envisagé d'être recherchés.

Des choses que nous devrions considérer avant de lancer l'appel.
Comment pourrions-nous :

***Atteindre** des dirigeants qui
connaissent bien l'expérience du
déplacement ?*

***Rechercher** dans des
endroits inattendus ?*

***Reconnaître** l'expérience qui
ne vient pas avec un CV ?*

***Encourager** ceux qui pourraient
ne pas se considérer comme
suffisamment accrédités ?*

***Inspirer** une nouvelle
définition du leadership ?*

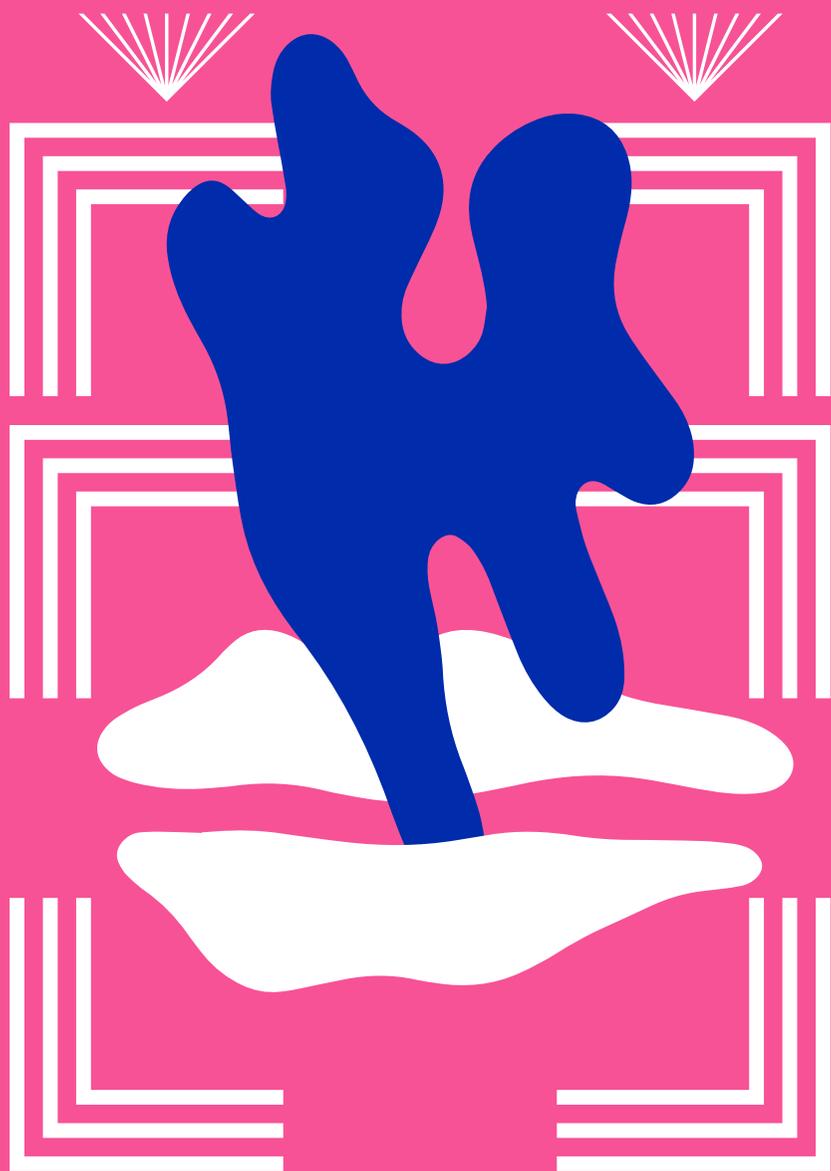
Les choses que nous devrions considérer sur la façon de rechercher.

***Où** affichons-nous l'opportunité ?*

***Quelle** langue utilisons-nous pour
décrire le rôle ?*

***Qui** sont les individus ou groupes
envers qui nous pouvons étendre
notre portée ?*

***Quand** saurons-nous que nous
avons suffisamment cherché ?*



3.

Poser des questions éclairantes

« *Qu'est-ce vraiment ce que nous voulons ?* »

—MARK WHITE

« *La capacité d'une personne d'être magique est tout aussi importante
que pour elle d'être logique.* »

—PAUL BENNETT

Nous sommes une organisation de chercheurs — et nous sommes réunis dans notre désir de trouver l'humanité dans tous les aspects de notre travail et de notre monde. Pour libérer l'abondance cachée derrière les formalités d'entretiens, nous devons poser des questions qui atteignent le cœur de la personne. Des questions qui servent de portes d'entrée à la connexion et à l'authenticité.

« Vous pouvez voir un curriculum vitae et vous pouvez apprendre beaucoup d'un curriculum vitae. Mais... il doit être combiné avec une connexion fiable. » – DABBS CAVIN

Des idées pour envisager de nouvelles façons de demander :

***Regardez** nos valeurs et croyances comme fondement*

***Figurez-vous** ce que auriez voulu qu'on vous demande dans un entretien*

***Trouvez** l'inspiration des histoires de ceux que nous servons*

« La communication est plus une question d'écouter que de parler. » – MARK DAYTON

Quelques exemples de questions d'entretien :

C'était quand la première fois que vous vous êtes rendu compte que votre voix comptait ?

Parlez-nous d'une fois où vous avez vu une étincelle chez quelqu'un et avez aidé à la nourrir.

Parlez-nous d'un moment où vous avez trouvé la lumière dans l'obscurité.

Décrivez un monde abondant.



4.

Incarnez nos valeurs

« Nous agissons sur les choses quand nous croyons pleinement.

Et Alight est censé être ce véhicule de croyance. »

—ANGELA EIFERT

Alors que nous nous regardons vers l'extérieur vers un nouvel avenir audacieux pour notre organisation, il est important de regarder aussi vers l'intérieur. Nous ancrer dans les valeurs, les croyances et le but qui nous sont propres — et leur permettre d'être la force motrice qui unit notre communauté mondiale.

*Nous sommes une
organisation remplie
d'une multitude de
gens extraordinaires.*

*Cette diversité est
l'une de nos plus
grandes forces.*

*Et l'une de nos plus
grandes fiertés.*

Et alors que nous sommes un kaléidoscope d'expériences uniques, de dons et de forces, il existe un ensemble de valeurs qui nous unit tous. Ils orientent la façon dont nous faisons notre travail, comment nous interagissons avec les gens que nous servons (et les uns les autres), et nous aident à prendre des décisions. Ils sont ce que nous attendons les uns des autres, et peut-être même ce que nous devrions nous tenir mutuellement responsables d'être. Peut-être.

NOS VALEURS

Être centré sur l'humain

Être bravement meilleur

Faire jaillir la joie

Choisir l'optimisme

Commencer par donner

Trouver les autres

Faire le faisable

Tout ce que nous faisons repose sur trois croyances fondamentales auxquelles nous tenons chèrement. Ceux-ci sous-tendent toutes nos valeurs, notre but, et chaque action que nous prenons et décision que nous prenons.

NOS CROYANCES

Nous croyons qu'il y a une justice humaine simple dans la chance de bâtir une vie.

Nous croyons en un monde abondant plein de gens extraordinaires qui veulent aider.

Nous croyons en la possibilité de faire mieux.



Vers l'avant

*« La nouvelle aube s'épanouit au fur et à mesure que nous la libérons.
Car il y a toujours de la lumière,
si seulement nous sommes assez braves pour la voir.
Si seulement nous sommes assez braves pour l'être. »*
—AMANDA GORMAN

Nous vous remercions d'être le brave chemin qui guide
notre voyage vers l'avenir. D'élargir notre famille. Et de
nous conduire toujours, ensemble, vers la lumière.

