









*Hoy es para todos nosotros,  
para todos aquellos que nos guiarán hacia adelante.*



**CAPÍTULO I**

*Elementos de la búsqueda*

—11—

**CAPÍTULO II**

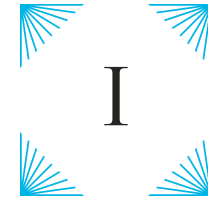
*Voces que llevamos*

— 19 —

**CAPÍTULO III**

*Pilares de nuestra búsqueda*

—45—



# LOS ELEMENTOS DE LA BÚSQUEDA



1.

## *Señales de un nuevo camino*

---

*“Si todos ayudan a sostener el cielo,  
entonces una persona no se cansa”.*

—PROVERBIO TSHI

**S**i usted está leyendo esto, significa que siente una vocación de servir a la humanidad. Se siente inspirado a imaginar un futuro colectivo construido por y para todos nosotros. Su motivación lo lleva a querer tomar las manos de quienes lo rodean y de quienes están lejos. A confiar. A crecer. A buscar un camino para avanzar.

Así como todos los elementos deben unirse para cultivar la vida, también debemos unir todas las perspectivas para fomentar el equilibrio y la abundancia dentro de nuestra organización.

## Debemos ser como el agua

*“El agua cambia a la tierra. A medida que la corriente repunta, más poderosa se vuelve el agua y más impacto tiene sobre la tierra.”*

—SAMUEL BIZUMUREMYI

Versátiles y cambiantes, debemos adaptarnos a cualquier recipiente. Somos tanto fuente de sustento como de alegría y juego. Nuestra fortaleza es nuestra suavidad.

## Debemos ser como la tierra

*“La tierra se adapta a todo, a todos y se puede hacer cualquier cosa en ella, y es donde queremos estar como Alight.”*

—ROSINE MPAMYA

Con los pies puestos en la tierra, debemos fomentar y reponer todo lo que crece de nosotros. Celebramos cuando la hierba crece a través del asfalto, las flores florecen en la sequía, los hongos subterráneos canalizan nutrientes entre los árboles.

## Debemos ser como el aire

*“Idealmente este espacio lleno de ideas se convierte en el aire que respiran todas las personas a quienes impacta el trabajo de Alight.”*

—DANNY REARDON

Omnipresentes e invisibles, somos el respiro que alimenta sin aviso. Somos los antecedentes, no el foco. Somos transparentes en nuestro impacto y libres y accesibles para todos.

## Debemos ser como el fuego

*“Veo a Alight como el fuego, ya que arde con energía y pasión, rápido para tomar una nueva iniciativa, pero podría apagarse si no se lo alimenta constantemente con el paso del tiempo.”*

—ANÓNIMO

Al arder con la pasión de miles de grandes mentes, volvemos a nacer con cada nueva idea que surge. Nunca nos limitaremos como institución por las reglas y los resultados, sino que floreceremos como un comienzo permanente y un faro ardiente.

## Debemos ser como el espacio

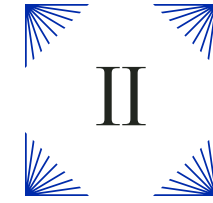
*“Alight será el espacio, al extender la creencia de que existe una posibilidad en cada situación para el resto del mundo, creando así un espacio para el descubrimiento y la mejora.”*

—MARY WANJIRU

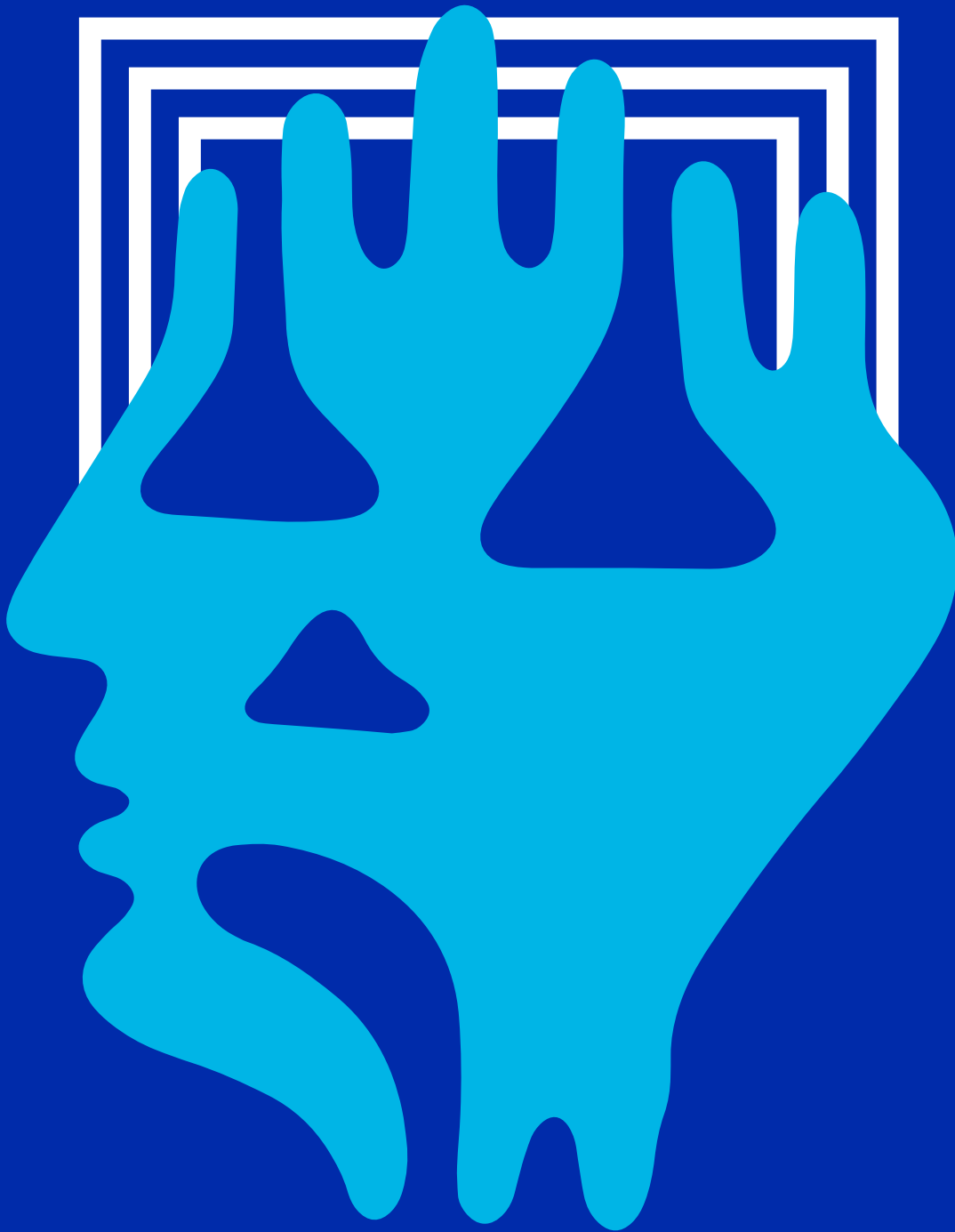
Contenemos multitudes y tenemos un alcance ilimitado. Dentro de nosotros, hay atracciones gravitacionales que crean órbitas naturales. Todos tienen espacio para hacer su parte.







# VOCES QUE LLEVAMOS



## 1.

# *El recordatorio*

---

*Historia inspirada en las experiencias de Teresa Devick, Jacques Prevert Rumanyika y Aphrodice Mutangana*

**H**abía una energía de expectativa cuando dos maestros nuevos comenzaron su primer día de clases. El salón estaba lleno de computadoras; un nuevo laboratorio de tecnología soñado y construido por los mismos maestros que estaban parados en el frente del salón. Se cobijaba en el corazón de un campo de refugiados.

Sobrevivientes de conflictos, estos jóvenes esperaban con ansias a sus maestros, deseosos de llenar sus mentes con nuevos conocimientos y tener desafíos y una guía hacia un futuro de promesas. Hacia carreras y viajes. Los dos maestros ubicados al frente, apenas adultos y a su vez sobrevivientes, habían armado este laboratorio para dar la primera clase de codificación de la comunidad.

Cuando comenzó la lección y el maestro les hizo preguntas a los alumnos, los jóvenes respondieron en una competencia amistosa, cada uno hablando por encima del otro con respuestas entusiastas que solo habían considerado parcialmente.

Después de que finalizó esta primera clase, los maestros se miraron entre sí y rieron con júbilo y alivio. Su primera clase fue caótica, pero lo habían logrado. Y al menos los alumnos tenían interés.

Luego, poniéndose más serio, uno le dijo al otro: “¿Notaste que solo habían dos mujeres?”

El otro maestro respondió: “Sí, y ninguna de ellas habló”.

El siguiente día de clase, los maestros insistieron en llamar a las dos mujeres. Cuando las llamaron, ambas le daban lugar a los hombres, que las superaban en número. Los hombres que las interrumpieron sin pensar.

Cuando era hora del comienzo de la siguiente clase, los maestros notaron que solo una mujer había regresado. Así que se miraron entre sí y uno de los maestros les dijo a los alumnos entusiastas para quienes habían creado todo este laboratorio: “Si cada uno de ustedes no trae a una hermana aquí hoy, no tendremos la clase”.

Y todos los jóvenes se fueron a buscar mujeres jóvenes y las invitaron a entrar.

Cuando se reanudó la clase, la mitad eran hombres y la otra mitad, mujeres.

Y las mujeres hablaron.

Y ellas fueron escuchadas.

**REFLEXIONE SOBRE SU SERVICIO A LA HUMANIDAD:**

*Recueda qué te  
trajo a este trabajo*

*Canaliza tu  
perspectiva única*

*Considera tus  
prejuicios*





## 2.

### *La fortaleza*

---

*Hermana inspirada en las experiencias  
de la hermana Irene O'Neill*

**E**n una noche de finales de otoño, un grupo de monjas de toda la región local se sentó en sofás y sillones después de la cena, bebiendo té o cerveza y viendo un evento deportivo en la televisión.

Las hermanas enseñaban a estudiantes de secundaria, y se habían reunido para un taller de dos días, para aprender entre sí y de sus mayores. Fue una noche casual, llena de historias, juegos de mesa y risas. Una calidez somnolienta se había instalado después de haber pasado un día completamente juntas.

En un momento dado, una hermana del convento anfitrión entró en la habitación con una joven. Un refugio de violencia doméstica estaba cerrando sus puertas. Ella era una de una docena de mujeres que vivían allí con sus hijos. Mujeres cuyas vidas se habían puesto en espera en un esfuerzo por recuperar la identidad. Para proteger a sus familias. Todas con planes de tener nuevos hogares y nuevas vidas, pero sin tener ningún

otro lugar a donde ir por ahora. Todo sería tirado por la borda a fin de mes, en solo cinco días.

La joven había venido a la iglesia simplemente para calentarse y orar. No había considerado pedir ayuda.

Las hermanas se pusieron a trabajar:

Sentada hacia adelante, una hermana que estaba a un lado de la habitación comenzó a hablar: “Creo que conozco un lugar donde podríamos trasladarte. Permíteme hacer una llamada”.

Salió de la habitación y regresó. “Tengo un lugar, pero necesitaremos camas”.

“¿Cuántas?”, respondió otra. “Sé dónde podemos conseguir camas”.

“Yo me encargaré de la comida”.

“Puedo averiguar sobre el cuidado de los niños”.

Y, así de repente, la red de la hermandad se desplegó y se envolvió sin esfuerzo alrededor de esta joven desprevenida.

En ese momento, anotaron un gol en la televisión. La atención de todas volvió al juego mientras se burlaban y alentaban a su equipo.

Las monjas reanudaron sus historias. Se rieron y aplaudieron durante toda la noche.

La joven se fue a casa con comida, mantas calientes y muchos abrazos.

Al día siguiente, el refugio comenzó su traslado a una nueva ubicación. Uno construido sobre la base de la hermandad y la comprensión.

Uno que no era solo un lugar para dormir, sino para sanar:

Un lugar donde sus hijos recibían cuidados de forma segura.

Una hermandad.

## REFLEXIONE SOBRE NUESTRA ENERGÍA COLECTIVA:

*Recuerde que es  
parte de un equipo*

*Junte muchas  
fortalezas para  
formar un  
todo mayor*

*Divida el peso  
para que nadie  
tenga que sostener  
demasiado*







### 3.

## *La esencia*

---

*Historia inspirada en las experiencias  
de Abraham Leno*

Después de su ceremonia de graduación, un hombre sostuvo a su hermano en un largo abrazo. Los dos habían pasado por muchas cosas juntos. Hace una década, la guerra había destrozado sus infancias. Ahora estaban separados de su familia y habían perdido su hogar, junto con la frágil seguridad y confianza que venían con la certeza.

Y ahora, aquí estaba de nuevo, ante una nueva incertidumbre. La escuela terminó, sin saber lo que podría venir después.

“Gracias por estar aquí”, dijo mientras retrocedían un paso para mirarse entre sí.

“Estoy muy orgulloso de ti”, respondió su hermano mayor.

Unos momentos más tarde, después de un cálido silencio, dijo: “Quiero mostrarte algo”.

Los dos hermanos se subieron a un automóvil y cruzaron el campo frondoso y cambiante hasta llegar a un asentamiento familiar. Era un campo de refugiados, similar al lugar donde el joven graduado había recibido ayuda años atrás. Fue a través de su experiencia como refugiado que alguien a quien nunca había conocido había pagado por la educación que él acababa de finalizar:

Su hermano mayor ahora trabajaba en este campamento. En el interior vivían cientos de miles de personas, todas desplazadas, al igual que los dos hermanos. Su vitalidad llenaba el aire como cigarras; el sonido de tanta música, risas, dolor y triunfo todos al unísono.

Al entrar, vio a las personas con quienes él había crecido. Casi de inmediato, se encontró con su pastor juvenil de antes de la guerra, alguien que había sido un mentor para él cuando era niño. Su pastor lo recibió con los brazos abiertos. “Todos estamos muy orgullosos de ti”, le dijo al joven.

La conexión con este lugar se sentía como un río que fluía a través de él, hilando su pasado, presente y futuro. Casa. Se sentía como en casa. Como una familia.

Se volvió hacia su hermano, llorando.

“Aquí es donde pertenezco”, dijo.

“Tenemos derecho a estar aquí. Todos tenemos derecho a estar aquí”.

Y ese fue el principio. Lo hermoso y desgarrador que hemos llegado a conocer como un llamado. Y de repente, se sintió atraído a cuidar a esta gente, a este lugar. Su gente, su casa. Y no solo este lugar; sino cualquier lugar donde las personas sin hogar se reúnen para crear su propia familia.

Para verse mutuamente.

Para escucharse mutuamente.

Para creer el uno en el otro.

Para liberar la abundancia con amor.

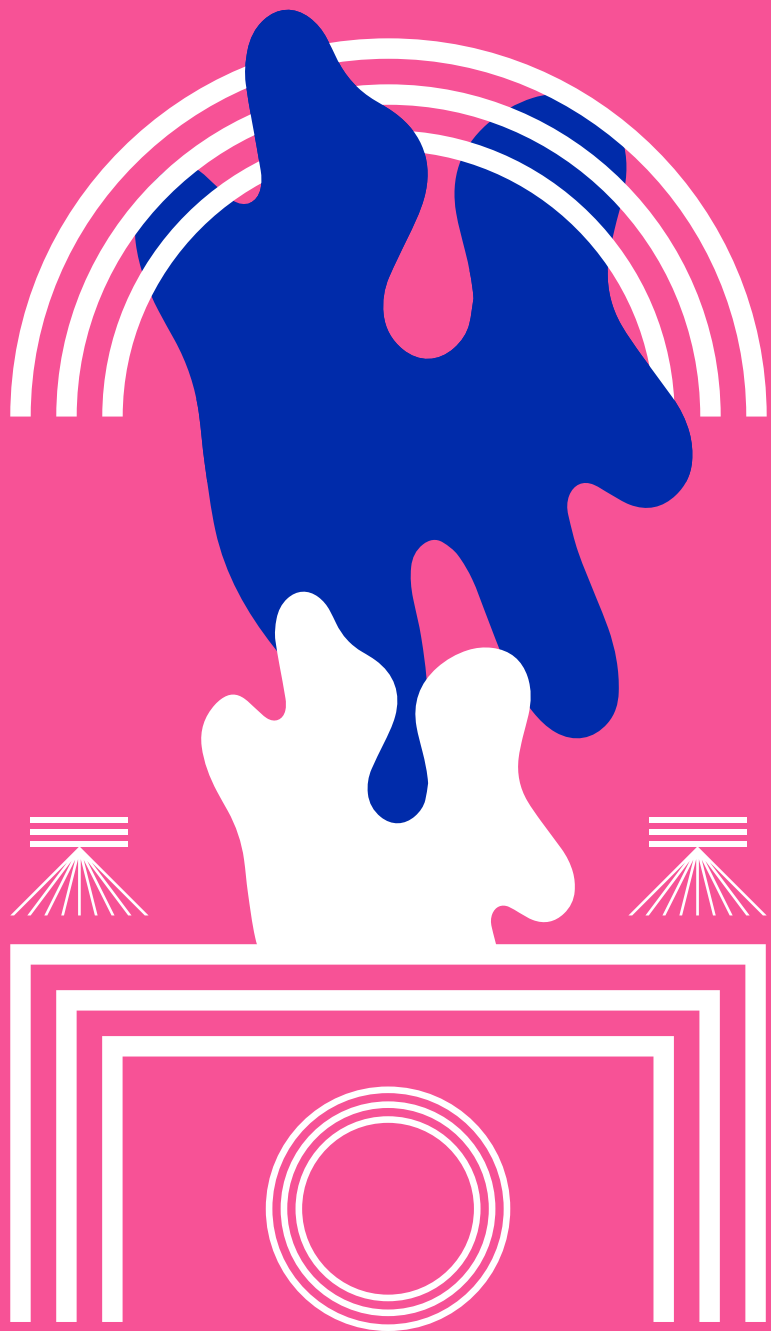
REFLEXIONE SOBRE LA ESENCIA DE NUESTRA BÚSQUEDA:

*Recueda que  
representas a  
aquellos a quienes  
brindamos  
servicios*

*Lleva las voces de  
los desplazados  
en tu mente*

*Busca a través  
de la lente de la  
experiencia vivida*





## PILARES DE NUESTRA BÚSQUEDA

Con los cinco elementos en nuestra mente y las voces de aquellos a quienes brindamos servicios en nuestros corazones, ahora nos centramos en la tarea en cuestión. Aquí hay cuatro mentalidades para guiar tu camino mientras invitamos a nuevas personas a unirse a la familia de Alight.

LOS PILARES DE LA BÚSQUEDA:

Expongamos  
nuestros prejuicios

Busca en lugares  
inesperados

Haz preguntas  
esclarecedoras

Representa  
nuestros valores

1.

Expongamos  
nuestros prejuicios

*“Todos necesitan tener la oportunidad de liberar ese potencial”.*

—DOGON SEDIGY NSHIMIYIMANA

**D**ebemos comprender que cada uno de nosotros viene de un lugar de prejuicios. Todos nosotros. Porque somos humanos. El conjunto único de experiencias, valores e identidades que cada uno trae consigo moldea nuestros puntos de vista y percepciones del mundo.

Como equipo, es importante ser curiosos y exponer nuestros prejuicios individuales para que seamos capaces de ver las cosas desde nuestra perspectiva y también adoptar las perspectivas de otras personas. Esto nos permite apoyarnos mutuamente, y ser mejores juntos con valentía.

### EJEMPLOS DE CÓMO RECONOCER LOS PREJUICIOS:

**D**ate algo de tiempo para evaluar cinco currículos. A continuación, pregúntese: ¿Qué lo influyó cuando evaluó a cada candidato? ¿Qué imagen se formó en su mente sobre la apariencia de cada persona? ¿Dónde viven? ¿Cómo hablan? ¿Cómo influyeron esas suposiciones en su preferencia de los currículos?

Durante todo el proceso, piensa como un científico. Preste atención a las fuertes reacciones negativas o positivas que tiene hacia las personas. Pregúntate para ver si tu reacción es resultado de sus respuestas o de un prejuicio que tienes.

### PREGUNTAS PARA TI Y TU EQUIPO:\*

*Piensa sobre alguna vez en que estuviste consciente de que estabas teniendo una reacción prejuiciosa.*

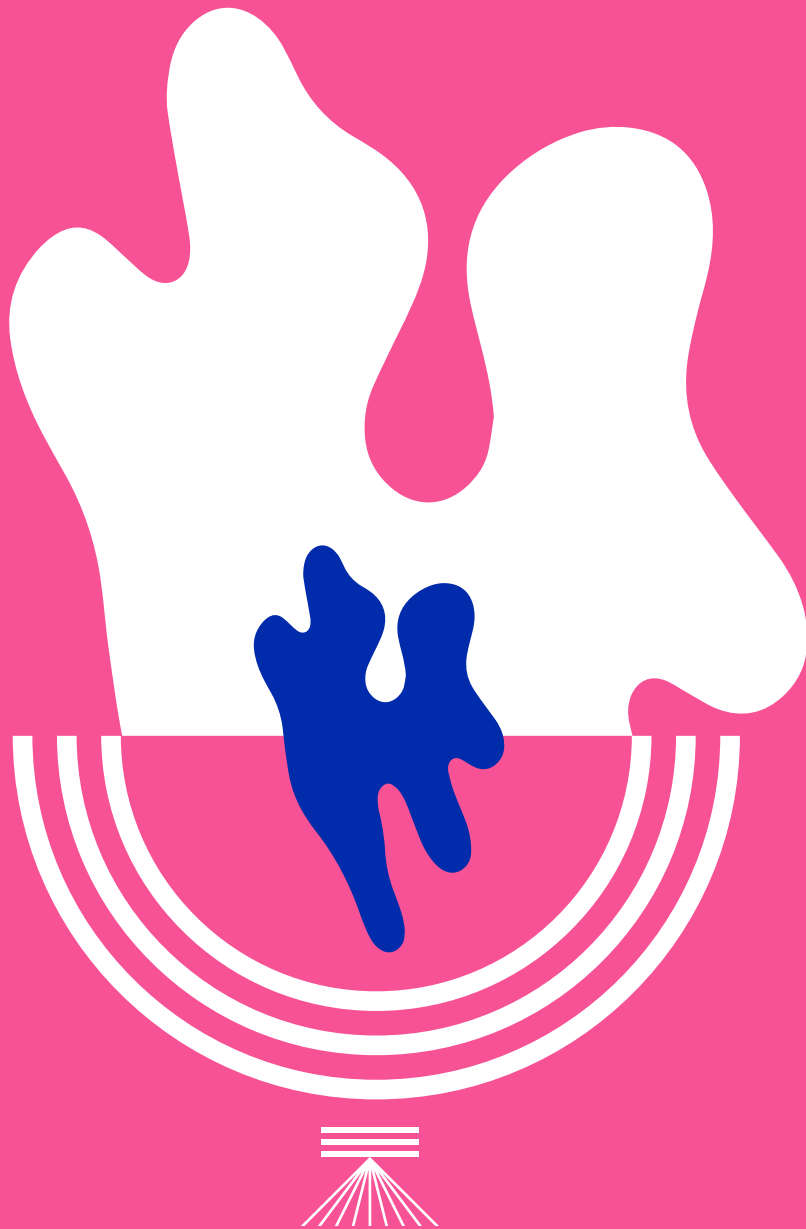
*¿Cómo lo abordaste?*

*Considera cuándo es más probable que confíes en los prejuicios inconscientes*

*(que podría ser cuando estás cansado, estresado o realizas varias tareas a la vez).* *¿Cómo podríamos trabajar para crear un entorno que desafíe nuestras suposiciones preconcebidas?* *¿Qué evaluaciones ya has hecho?*

*Habla abiertamente sobre los prejuicios con los miembros de tu equipo.* *¿Cómo se alentarían mutuamente en sus propios recorridos?*

\*Preguntas informadas por el Dr. Ramón Pastrano de ImpactLives™



2.

## *Busca en lugares inesperados*

---

*“Si busca dentro del mismo grupo demográfico,  
es obvio que no conseguirá a las mejores personas”.*

—BEN AFFLECK

**A**l invitar a un nuevo miembro a unirse a nuestra familia, debemos ser amplios. Debemos asegurarnos de que nuestro llamado resuene en todas las colinas, en cada valle, en cada suelo conocido y desconocido. Que baile en los oídos de los que buscan y de los que todavía no han considerado que los busquen.

Cosas que debemos considerar antes de hacer el llamado. *¿Cómo podríamos:*

*¿Llegar* a los líderes que conocen de primera mano la experiencia del desplazamiento?

*¿Buscar* en lugares inesperados?

*¿Reconocer* la experiencia que no viene con un currículum?

*¿Animar* a aquellos que podrían considerar que no tienen las calificaciones suficientes?

*¿Inspirar* una nueva definición de liderazgo?

Cosas que debemos considerar sobre cómo buscar:

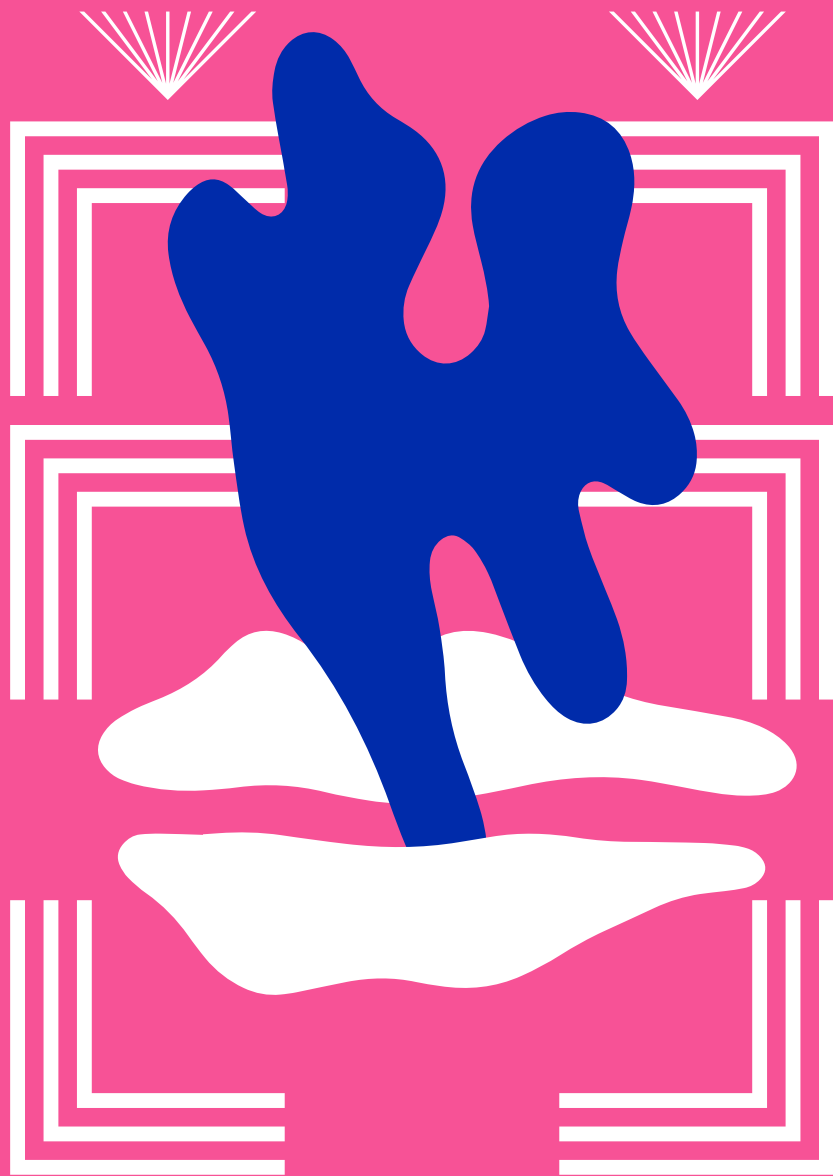
*¿Dónde* publicamos la oportunidad?

*¿Qué* idioma usamos para describir el puesto?

*¿Quiénes* son las personas o los grupos que pueden ampliar nuestro alcance?

*¿Cuándo* sabremos que hemos buscado lo suficiente?





### 3.

## *Haga preguntas esclarecedoras*

---

*“¿Qué es lo que realmente queremos?”*

—MARK WHITE

*“La capacidad de la persona para ser mágica  
es tan importante como que sea lógica”.*

—PAUL BENNETT

Somos una organización de buscadores, y nos une nuestro deseo de encontrar la humanidad en cada aspecto de nuestro trabajo y nuestro mundo. Para liberar la abundancia escondida detrás de las formalidades de una entrevista, debemos hacer preguntas que lleguen al corazón de la persona. Preguntas que sirvan como puertas a la conexión y autenticidad.

*“Puede examinar un currículum y aprender mucho de él.  
Pero... tiene que combinarse con una conexión sincera”.*

**– DABBS CAVIN**

Ideas para visualizar nuevas formas de preguntar:

***Observar** nuestros valores y  
creencias como base*

***Considerar** lo que le gustaría que le  
pregunten en una entrevista*

***Encuentre** inspiración en las  
historias de aquellos a quienes  
brindamos servicios*

*“La comunicación consiste más en escuchar que en  
hablar”.* – **MARK DAYTON**

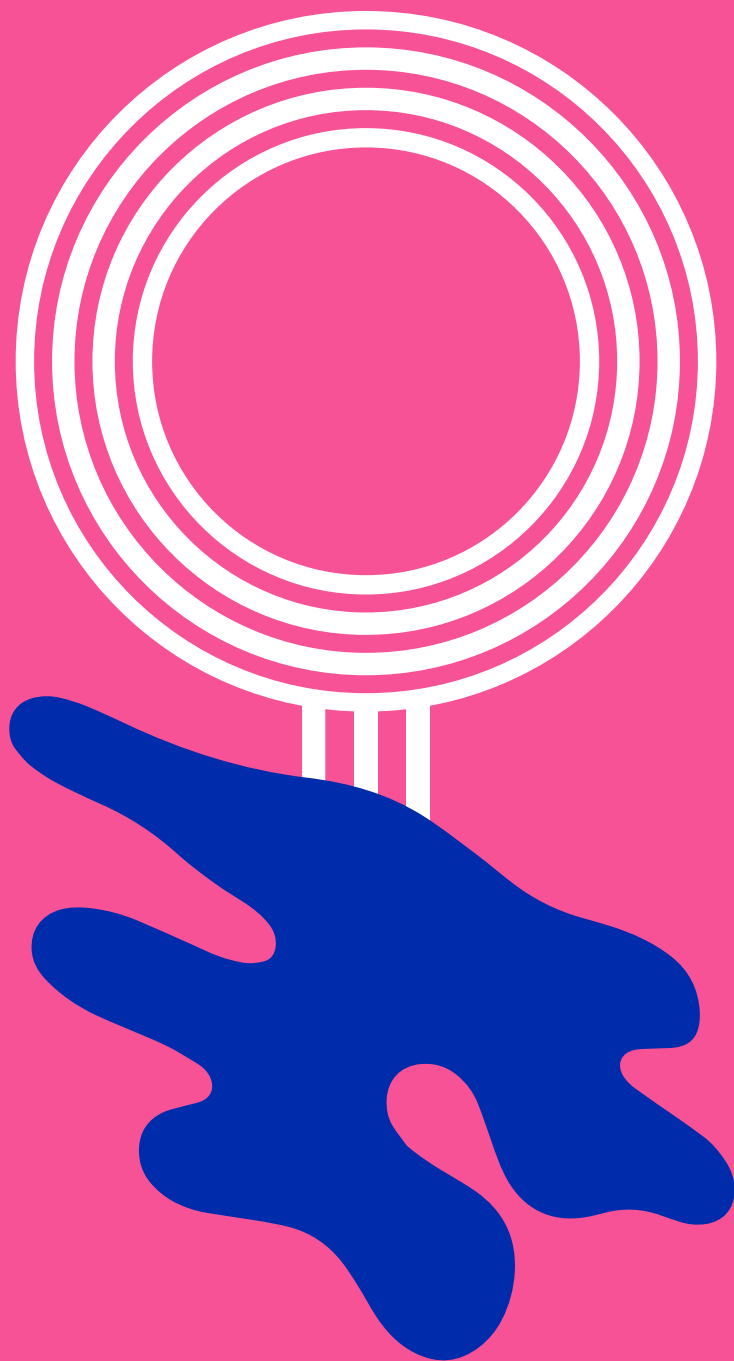
Algunos ejemplos de preguntas para una entrevista:

*¿Cuándo fue la primera vez que  
te diste cuenta de que tu voz  
importaba?*

*Cuéntenos sobre una vez en que  
viste una chispa en alguien y lo  
ayudaste a fomentarla.*

*Cuéntanos sobre un momento en  
el que encontraste una luz en la  
oscuridad.*

*Describe un mundo que sea  
abundante.*



4.

## *Representa nuestros valores*

---

*“Hacemos las cosas cuando creemos plenamente.  
Y Alight pretende ser ese vehículo de las creencias”.*

*—ANGELA EIFERT*

**M**ientras miramos hacia afuera para lograr un futuro nuevo y audaz para nuestra organización, también es importante mirar hacia adentro. Para conectarnos con los valores, las creencias y los propósitos de nuestra esencia — y permitirles ser la fuerza impulsora que une a nuestra comunidad global.

Somos una  
organización  
repleta con muchas  
personas increíbles.

Esta diversidad es  
una de nuestras  
mayores fortalezas.

Y uno de nuestros  
mayores orgullos.

**S**i bien somos un caleidoscopio de experiencias, dones y fortalezas únicas, hay un conjunto de valores que nos unen a todos. Ellos impulsan la forma en que realizamos nuestro trabajo, cómo interactuamos con las personas a las que brindamos servicios (y entre nosotros) y nos ayudan a tomar decisiones. Son lo que esperamos el uno del otro, e incluso tal vez lo que deberíamos hacernos responsables de ser mutuamente. Quizás.

#### **NUESTROS VALORES**

Enfocarnos en el  
ser humano

Ser mejores con valentía

Generar alegría

Elegir el optimismo

Comenzar con dar

Encontrar a otros

Hacer lo factible

*Todo lo que hacemos se basa en tres creencias fundamentales que valoramos mucho. Ellas sustentan todos nuestros valores, nuestro propósito y cada acción que realizamos y decisión que tomamos.*

#### NUESTRAS CREENCIAS

Creemos que hay una justicia humana simple en la oportunidad de construir una vida.

Creemos en un mundo abundante lleno de personas increíbles que quieren ayudar.

Creemos en hacer algo mejor.



## *Hacia adelante*

---

*“El nuevo amanecer florece cuando lo liberamos.*

*Porque siempre hay luz,*

*si tan solo somos lo suficientemente*

*valientes como para verla.*

*Si tan solo somos lo suficientemente valientes*

*como para convertirnos en ella.”*

*—AMANDA GORMAN*

**L**e agradecemos por ser el valiente camino que guía nuestro viaje hacia el futuro. Por ampliar nuestra familia. Y por guiarnos siempre, juntos, hacia la luz.







