



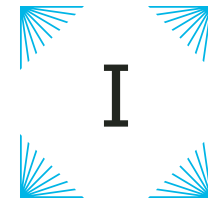
วันนี้สำหรับเราทุกคน  
สำหรับทุกคนที่จะนำทางเราไปข้างหน้า



**บทที่ I**  
*องค์ประกอบของการแสวงหา*  
—11—

**บทที่ II**  
*เสียงที่เราโอบอุ้ม*  
— 19 —

**บทที่ III**  
*เสาหลักของการแสวงหาของเรา*  
—45—



# องค์ประกอบของการแสวงหา



# 1. การส่งสัญญาณของ เส้นทางใหม่

"ถ้าทุกคนช่วยกันแบกรับท้องฟ้า ฉะนั้นแล้วจะไม่มีใคร  
ต้องเหนื่อย"  
—สุภาวิชิตชี

**หา**กคุณกำลังอ่านสิ่งนี้อยู่ เป็นเพราะว่าคุณได้ถูกถูกระตุ้น  
ให้รับใช้มนุษยชาติ ถูกระตุ้นเพื่อที่จะจินตนาการถึง  
อนาคตร่วมกัน ซึ่งถูกสร้างขึ้นโดยเราทุกคนและเพื่อเรา  
ทุกคน ถูกระตุ้นให้จับมือกับคนรอบข้างและคนที่อยู่ห่างไกล เพื่อเชื่อใจ  
เพื่อลุกขึ้นมา เพื่อแสวงหาเส้นทางข้างหน้า

เช่นเดียวกับที่องค์ประกอบทั้งหมดจะต้องมารวมกันเพื่อฟุ่่มฟักชีวิต  
ดังนั้นเราจึงต้องนำมุมมองทั้งหมดมารวมเข้าด้วยกันเพื่อรักษาความ  
สมดุลและความอุดมสมบูรณ์ภายในองค์กรของเรา

## เราจะต้องเป็นเหมือนน้ำ

"น้ำที่เปลี่ยนโลก ยิ่งกระแสน้ำก่อตัวขึ้น น้ำก็จะมีพลังมากขึ้น และจะสามารถสร้างผล  
กระทบที่มีต่อแผ่นดินได้มากขึ้น"

—ชาบูเอล บิชูมูเรมี

ปรับตัวและเปลี่ยนแปลง เราต้องทำตัวให้พอดีกับเรื่องทุกๆ ล่า เราเป็นทั้งแหล่งสำหรับการ  
ช่วยเหลือ เช่นเดียวกับความสุขและการเล่นสนุก ความแข็งแกร่งของเราอยู่ใน  
ความนุ่มนวลของเราเอง

## เราต้องเป็นเหมือนพื้นดิน

"พื้นดินรองรับทุกๆ อย่าง ทุกๆ คนและสามารถทำประโยชน์ได้มากมาย และนั่นคือสิ่งที่  
เราอยากจะเป็นในฐานะ Alight"

—โรชิน แมมย่า

บนพื้นดินนี้ เราจะต้องบำรุงเลี้ยงและเติมเต็มทุกสิ่งที่เกิดโตมาจากเรา เราเฉลิมฉลองให้  
กับต้นหญ้าที่แตกหน่อผ่านพื้นยางมะตอย ดอกไม้ที่บานสะพรั่งจากความแห้งแล้ง เชื่อว่า  
ใต้ดินที่ช่วยถ่ายทอดสารอาหารระหว่างต้นไม้

## เราต้องเป็นเหมือนอากาศ

"เป็นการดีที่พื้นที่นี้เต็มไปด้วยความคิดที่กลายเป็นอากาศที่ถูกสูดหายใจโดยทุกคน  
ผู้คนที่ได้รับผลกระทบจากงานของ Alight"

—แดนนี่ เรนดอน

อยู่ทุกหนแห่งและมองไม่เห็น เราคือลมหายใจที่เป็นเชื้อเพลิงโดยคนที่ไม่รู้ตัว  
เราเป็นเหมือนพื้นหลัง ไม่ใช่จุดสนใจ เรามีความโปร่งใสในผลกระทบของเราและฟรี  
และสามารถเข้าถึงได้สำหรับทุกคน

## เราต้องเป็นเหมือนไฟ

"ฉันเห็น Alight เป็นเสมือนไฟเพราะมันเผาไหม้อย่างเปี่ยมด้วยพลังงานและความ  
หลงใหล จุดติดอย่างรวดเร็ว แต่มันก็อาจจะจางหายไปหากไม่ได้เชื้อเพลิงอย่างต่อเนื่อง

เนื่องเมื่อระยะเวลาผ่านไป"

—ไมระบุซ็ือ

การเผาไหม้ด้วยความหลงใหลในจิตใจที่ยิ่งใหญ่นับพันดวง ทำให้เราเกิดใหม่ด้วยความ  
คิดใหม่ๆ ที่ถูกจุดประกาย เราจะไม่ถูกจำกัดเหมือนดังสถาบันตามกฎหมายและด้วยผล  
ประกอบการ แต่จะเจริญรุ่งเรืองเพื่อเป็นจุดเริ่มต้นอย่างถาวรและเป็นแสงนำทาง

## เราต้องเป็นเหมือนพื้นที่

"Alight จะทำตัวเป็นเสมือนพื้นที่ ด้วยการขยายความเชื่อว่ามีความเป็นไปได้ในทุก  
สถานการณ์ไปยังส่วนที่เหลือของโลก จึงเป็นการสร้างพื้นที่สำหรับการค้นหาและ

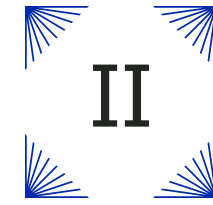
พัฒนา"

—แมรี่ วันจิว

เรามีกันมากมายและไร้ขีดจำกัดในเรื่องของขอบเขต ภายในตัวเรามีแรงดึงดูดที่สร้าง  
วงโคจรตามธรรมชาติ ทุกคนมีที่ว่างให้เล่นบทของตัวเอง







# เสียงที่เราโอบอุ้ม



# 1. การเตือนความจำ

*เรื่องราวที่ได้รับแรงบันดาลใจจากประสบการณ์ของเทเรซา เดวิด,  
แจ็ค พรีเวียร์ท รุমানยิกา, และอาโพรไดซ์ มุแทนกานา*

**เกิ**ดพลังงานของความมุ่งมั่นเมื่อสองครูใหม่เริ่มสอนชั้นเรียน  
ของพวกเขาในวันแรก ในห้องเต็มไปด้วยคอมพิวเตอร์ ซึ่งเป็นห้องปฏิบัติการทางเทคโนโลยีใหม่เยี่ยมที่ถูกไฟฝันและ  
สร้างขึ้นโดยครูคนเดียวกันกับที่ยืนอยู่ที่ด้านหน้าของห้อง มันถูกตั้งอยู่  
ในใจกลางของค่ายผู้ลี้ภัย

ผู้รอดชีวิตจากความขัดแย้ง คนหนุ่มสาวเหล่านี้มองไปยังข้างหน้าที่  
ครูของพวกเขา ผู้มีความกระตือรือร้นที่จะเติมเต็มจิตใจของพวกเขา  
ด้วยความแปลกใหม่ที่เป็นความท้าทายและนำทางไปสู่อนาคตที่สดใส  
สู่อาชีพและการเดินทาง ครูสองคนอยู่ข้างหน้า ซึ่งแทบจะยังไม่เป็น  
ผู้ใหญ่และเป็นผู้รอดชีวิตเช่นกัน ได้จัดตั้งห้องปฏิบัติการนี้เพื่อเปิดสอน  
การเขียนรหัสครั้งแรกของชุมชน

เมื่อบทเรียนเริ่มขึ้นและคำถามถูกถามจากครูถึงนักเรียน คนหนุ่มสาวมีการตอบโต้กันในการแข่งขันที่เป็นมิตร แต่ละคนพูดคุยกันด้วยคำตอบที่ตื่นเต้นที่คิดออกเพียงครั้งเดียว

หลังจากจบชั้นเรียน ครูก็หันไปหากันและหัวเราะด้วยความยินดีและโล่งอก ชั้นเรียนแรกของพวกเขา่วนวาย แต่พวกเขาก็ทำมันสำเร็จ และอย่างน้อยนักเรียนก็ได้มีส่วนร่วม

และจากนั้น บรรยากาศก็เริ่มอึมครึม ครูคนหนึ่งพูดกับอีกคนว่า "คุณสังเกตเห็นว่ามีผู้หญิงเพียงสองคน"

ครูอีกคนพูดว่า "ใช่ และทั้งสองคนก็ไม่พูดต่อ"

วันรุ่งขึ้นของชั้นเรียนครูก็ได้เรียกผู้หญิงสองคนมา เมื่อถูกเรียก ทั้งสองจึงขยับไปหาผู้ชายที่มีจำนวนมากกว่าพวกเธอ ไปหาผู้ชายที่ชัดเจนกว่าพวกเธอโดยไม่ได้คิด

เมื่อถึงเวลาที่ชั้นเรียนถัดไปจะเริ่มขึ้น ครูสังเกตเห็นว่ามีผู้หญิงเพียงคนเดียวที่กลับมา พวกเขาจึงมองหน้ากันและครูคนหนึ่งพูดกับเหล่านักเรียนที่กระตือรือร้นที่พวกเขาสร้างห้องปฏิบัติการทั้งหมดนี้ให้ "ถ้าคุณแต่ละคนไม่พาน้องสาวมาที่นี่ วันนี้เราจะไม่มีชั้นเรียน"

และชายหนุ่มทุกคนก็ออกไปหาหญิงสาวและเชิญพวกเธอเข้ามา

เมื่อชั้นเรียนกลับมาเรียนกันอีกครั้ง คราวนี้มีผู้ชายครึ่งหนึ่งและผู้หญิงครึ่งหนึ่ง

และผู้หญิงก็พูดออกมา

และพวกเธอก็ถูกรับฟัง

สะท้อนให้เห็นถึงบริการของคุณต่อมนุษยชาติ:

นึกถึงสิ่งที่คุณ  
คุณมาทำงานนี้

เพิ่งสมาธิไปที่มุมมองที่  
เป็นเอกลักษณ์ของคุณ

พิจารณาอคติของคุณ





## 2. ความแข็งแกร่ง

เรื่องราวที่ได้รับแรงบันดาลใจจากประสบการณ์ของซิสเตอร์ไอรีน โอนีล

**ใน** ช่วงเย็นปลายฤดูใบไม้ร่วง กลุ่มแม่ชีจากทั่วทั้งภูมิภาคนั่ง  
อยู่บนโซฟาและเก้าอี้แบบง่ายๆ หลังอาหารเย็น จิบชาหรือ  
เบียร์และดูการแข่งขันกีฬาทางโทรทัศน์

เหล่าแม่ชีสอนหนังสือนักเรียนมัธยมตอนปลาย และได้รวมตัวกันสำหรับ  
รับการประชุมเชิงปฏิบัติการสองวันเพื่อเรียนรู้จากกันและกันและผู้  
อาวุโสของพวกเธอ มันเป็นคืนที่ปกติ เต็มไปด้วยเรื่องราว เกมกระดาน  
และเสียงหัวเราะ ความอบอุ่นที่ชวนให้วงนอนได้ประดังเข้ามาหลัง  
จากที่ใช้เวลาอยู่ด้วยกันทั้งวัน

เมื่อถึงจุดหนึ่งแม่ชีจากคอนแวนต์ไฮสแตงได้เข้ามาในห้องกับหญิงสาวคน  
หนึ่ง สถานที่พักผ่อนของผู้ได้รับความรุนแรงในครอบครัวกำลังจะปิดตัวลง  
เธอเป็นหนึ่งในผู้หญิงจำนวนสิบสองคนที่อาศัยอยู่ที่นั่นกับลูกๆ ของเธอ  
เหล่าผู้หญิงที่ชีวิตของพวกเธอต้องหยุดชะงักเพื่อพยายามที่จะฟื้นความ  
เป็นตัวเองกลับคืนมา เพื่อปกป้องครอบครัวของพวกเธอ ทั้งหมดพร้อม  
กับความฝันที่จะมีบ้านหลังใหม่และชีวิตใหม่ แต่ตอนนี้กลับไม่มีที่ไปแล้ว  
พวกเธอทั้งหมดจะถูกไล่ออกไปในตอนสิ้นเดือน ซึ่งเป็นเวลาอีกเพียงห้า  
วันเท่านั้น

หญิงสาวเข้ามาในโบสถ์เพียงเพื่ออบอุณร่างกายของตัวเองและสวดภาวนา เธอไม่ได้คิดจะขอความช่วยเหลือ

พวกแม่ชีเตรียมตัวที่จะทำงาน

เธอนั่งอยู่ที่ด้านหน้า แม่ชีที่ด้านหนึ่งของห้องเริ่มพูดขึ้นว่า "ฉันคิดว่าฉันรู้จักสถานที่ที่เราสามารถย้ายคุณไปได้ ขอฉันโทรถามก่อนนะ"

เธอออกจากห้องไปและกลับมา "ฉันมีที่ แต่เราต้องการเตียง"

"ต้องใช้เท่าไร" อีกคนตอบว่า "ฉันรู้ว่าเราจะหาเตียงได้ที่ไหน"

"ฉันจะดูแลเรื่องอาหารเอง"

"ฉันสามารถหาสถานที่รับเลี้ยงเด็กได้"

และเป็นเช่นนั้น ราวกับว่าสายใยของความเป็นพี่น้องได้ถูกคลี่คลายออกมาและห่อตัวเองได้อย่างสวยงามรอบตัวหญิงสาวที่ไร้ความสงสัยนี้

จากนั้น นักกีฬาก็ได้ทำประตูได้ในโทรทัศน์ ความสนใจของทุกคนกลับไปทีเกมขณะที่พวกเธอหยอกล้อและส่งเสียงเชียร์ทีมของพวกเขา

แม่ชีเล่าเรื่องราวของพวกเธอต่อ พวกเธอหัวเราะและเชียร์กีฬาตลอดช่วงเย็น

หญิงสาวกลับบ้านพร้อมกับอาหาร ผ่าห่มอุ่นๆ และอ้อมกอดมากมาย

และในวันรุ่งขึ้นที่พักพิงก็ได้เริ่มย้ายไปยังสถานที่ใหม่ ที่ที่สร้างขึ้นบนความเป็นพี่น้องและความเข้าใจ

ที่ที่ไม่ใช่แค่ที่หลับนอนแต่เป็นที่เยียวยา

สถานที่ที่ลูกๆ ของพวกเธอได้รับการดูแลอย่างปลอดภัย

เป็นพี่น้องกัน

นี่ถึงถึงพลังงานที่รวมกันของเรา:

จำไว้

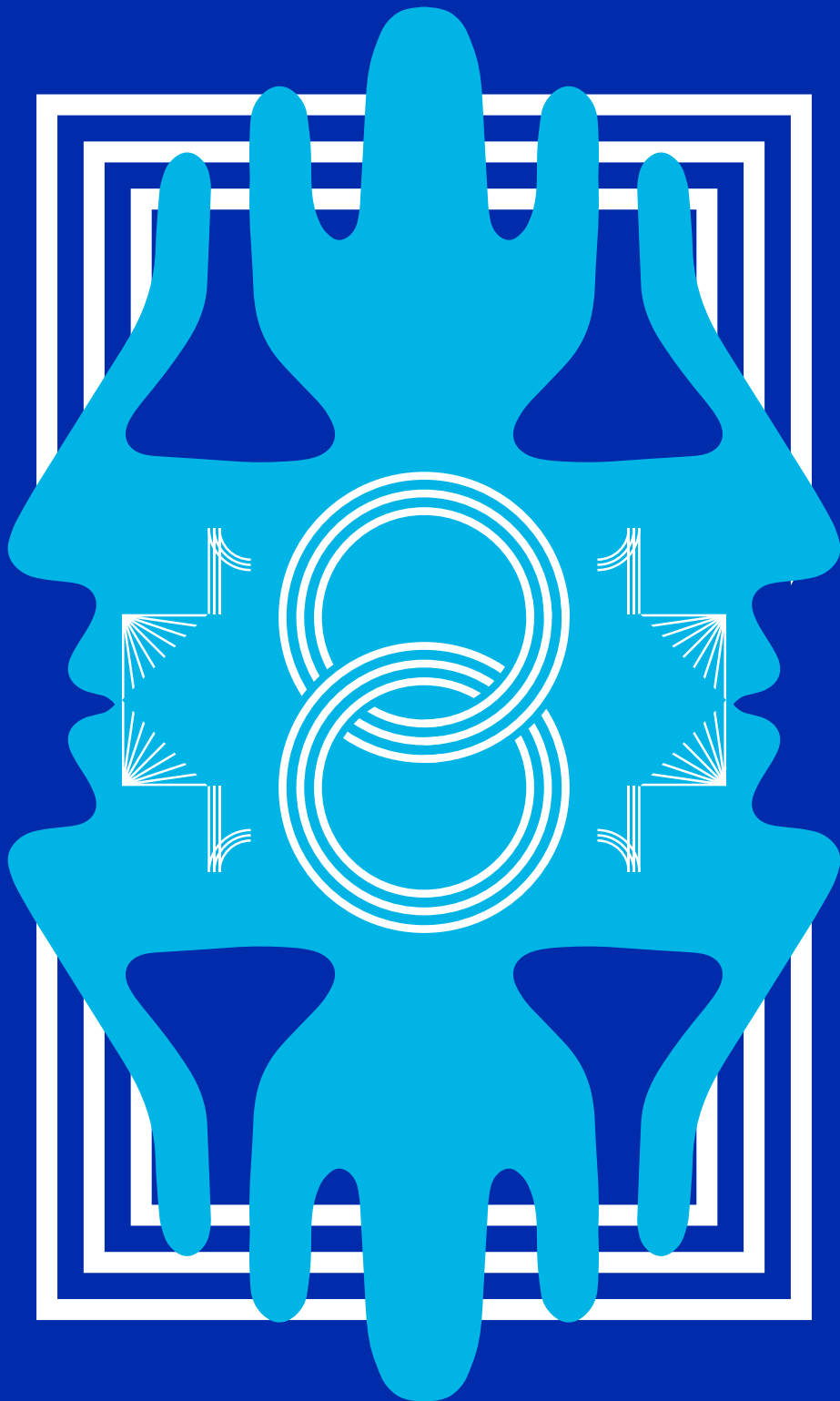
ว่าคุณเป็นส่วน  
หนึ่งของทีม

รวบรวมจุดแข็งที่  
มีอยู่มากมาย  
เพื่อสร้างสิ่งที่ยิ่ง  
ใหญ่กว่า

แบ่งเบาน้ำหนักเพื่อ  
ไม่ให้มีใครต้องแบ  
กรับมากเกินไป







### 3. หัวใจ

---

*เรื่องราวที่ได้รับแรงบันดาลใจจากประสบการณ์ของอัปราฮัม เลโน*

**ห**ลังจากพิธีจบการศึกษา ชายคนหนึ่งอุ้มน้องชายของเขาไว้ในอ้อมกอดอย่างยาวนาน ทั้งสองคนผ่านอะไรด้วยกันมามาก ทศวรรษที่ผ่านมาวัยเด็กของพวกเขาถูกทำลายโดยสงคราม ตอนนี้พวกเขาถูกแยกออกจากครอบครัวและสูญเสียบ้านของพวกเขา พร้อมกับความปลอดภัยที่เปราะบางและความมั่นใจที่มาพร้อมกับความเชื่อมั่น

และตอนนี้เขาก็มาอยู่ที่จุดเดิมอีกครั้ง ในความไม่แน่นอนครั้งใหม่ เรียนจบแล้ว ไม่แน่ใจว่าจะเกิดอะไรขึ้นต่อไป

“ขอบคุณที่มา” เขากล่าวในขณะที่พวกเขาหันกลับไปมองที่อีกคน

“ฉันภูมิใจในตัวเธอมาก” พี่ใหญ่ของเขาตอบ

ผ่านไปครู่หนึ่ง หลังจากความเงียบอันแสนอบอุ่น “ฉันอยากให้เธอดูอะไรบางอย่าง”

สองพี่น้องปั่นขึ้นไปบนรถและขับรถข้ามชนบทที่เขียวชอุ่มจนพวกเขามาถึงที่ตั้งที่คุ้นเคย มันเป็นค่ายผู้ลี้ภัย คล้ายกับสถานที่ที่ชายหนุ่มที่จบการศึกษาได้รับการช่วยเหลือเมื่อหลายปีก่อน จากประสบการณ์ผู้ลี้ภัยของเขา คนที่เขาไม่เคยรู้จักได้จ่ายเงินสำหรับค่าเล่าเรียนที่ทำให้เขาได้เรียนจบ

พี่ชายของเขาทำงานที่ค่ายนี้ ภายในมีผู้ลี้ภัยอาศัยอยู่หลายร้อยหลายพันคน เป็นคนพลัดถิ่นทั้งหมด เช่นเดียวกับสองพี่น้อง ความมีชีวิตชีวาของพวกเขากระจายอยู่เต็มอากาศเหมือนจ๊กจั่น - เสียงของเพลงและเสียงหัวเราะและความเหนื่อยล้าและขี้ขลาดรวมกันมาทั้งหมดในครั้งเดียว

ขณะที่เขาเดินเข้ามา เขาเห็นผู้คนที่เติบโตมาด้วยกันกับเขา เขาริ่งเข้าไปหาศิษยาภิบาลเยาวชนของเขาจากช่วงก่อนเกิดสงครามแทบจะในทันที คนที่เป็นครูสอนให้เขาตอนเขาเป็นเด็ก ศิษยาภิบาลของเขาต้อนรับเขาด้วยความยินดี "เราทุกคนภูมิใจในตัวคุณมาก" เขาพูดกับชายหนุ่ม

การเชื่อมโยงกับสถานที่แห่งนี้รู้สึกเหมือนแม่น้ำไหลผ่านเขา สายใยในอดีตปัจจุบัน และอนาคตของเขา บ้าน มันรู้สึกเหมือนบ้าน เหมือนครอบครัว

เขาหันไปหาพี่ชายของเขา แล้วร้องไห้

"นี่คือที่ที่ผมควรอยู่" เขาพูดออกมา

"เรามีสิทธิ์ที่จะอยู่ที่นี้ เราทุกคนมีสิทธิ์ที่จะอยู่ที่นี้"

และนั่นคือจุดเริ่มต้น สิ่งที่สวยงามและเจ็บปวดที่เราเรียกว่าเสียงเรียก เป็นเช่นนั้น เขาถูกดึงดูดมาดูแลคนเหล่านี้ สถานที่นี้ คนของเขา บ้านของเขา และไม่ใช่แค่ที่นี่ แต่สถานที่ใดๆ ก็ตามที่ผู้คนที่ไม่ใช่บ้านมารวมตัวกันเพื่อสร้างครอบครัวของตัวเอง

เพื่อที่จะได้พบเจอกัน

เพื่อรับฟังกันและกัน

เพื่อที่จะเชื่อในกันและกัน

เพื่อปลดปล่อยความอุดมสมบูรณ์ด้วยความรัก

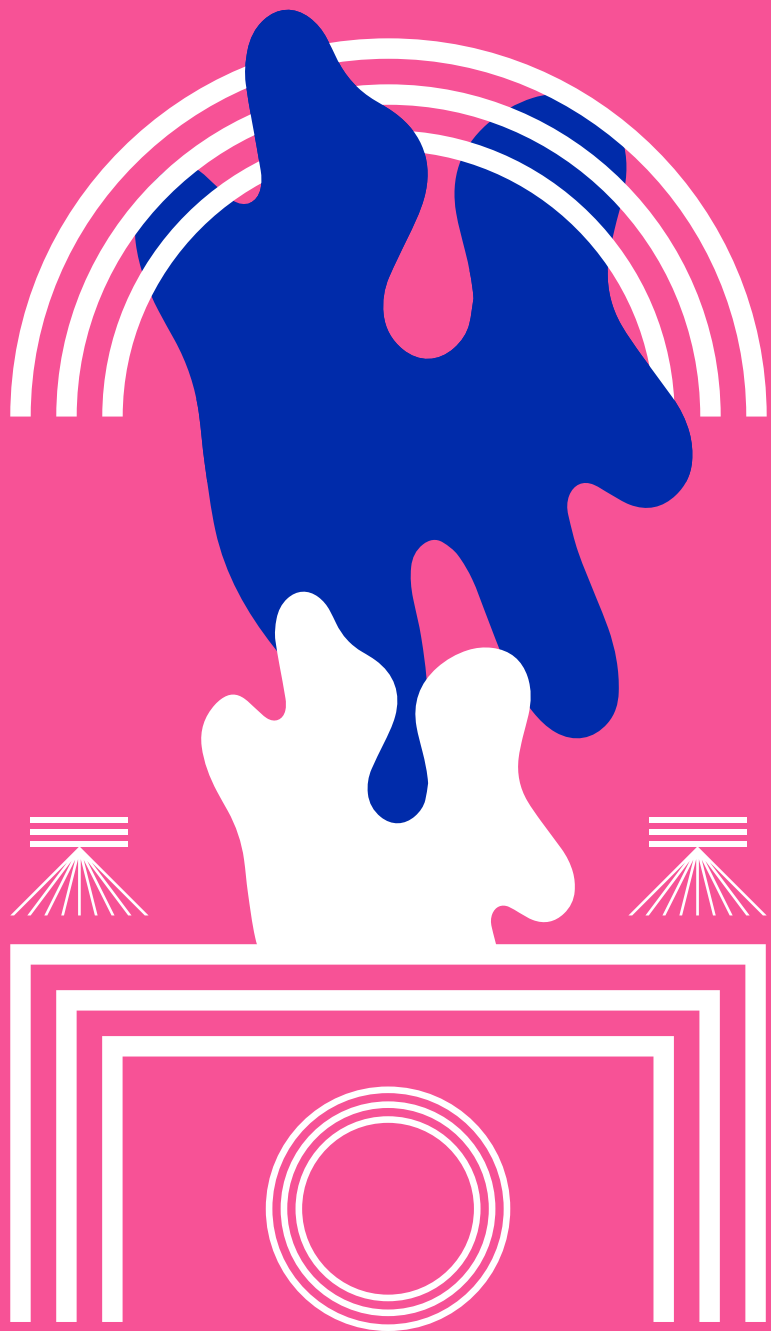
นี่คือหัวใจแห่งการค้นหาของเรา:

จำไว้ว่าคุณเป็น  
ตัวแทนของคน  
ที่เราให้บริการ

โอบอุ้มเสียงของ  
ผู้พลัดถิ่นเอา  
ไว้ในใจของคุณ

แสวงหาผ่าน  
เลนส์แห่งประสบ  
การณ์ที่มีชีวิต





## เสาหลักของการ แสวงหาของเรา

ด้วยองค์ประกอบทุกอย่างในใจของเราและเสียงของคนที่เราให้  
บริการในใจของเรา ตอนนี้เรามุ่งเน้นไปทำงานที่อยู่ตรงหน้า นี้  
คือสี่ชุดความคิดเพื่อเป็นแนวทางในเส้นทางของคุณในขณะที่  
เราเชิญผู้คนใหม่ๆ เข้าสู่ครอบครัวของ Alight

เสาหลักของการแสวงหา:

แสดงอคติของเรา  
แสวงหาในสถานที่  
ที่ไม่คาดคิด  
ถามคำถามที่ต้อง  
การความกระจ่าง  
เสริมสร้าง  
ค่านิยมของเรา

## 1. แสดงอคติของเรา

"ทุกคนต้องได้รับโอกาสในการปลดล๊อคศักยภาพนั้น"  
— โดคอน เซติกก์ เอ็นซิมียามานา

**เรา** ต้องเข้าใจว่าเราแต่ละคนมาจากสถานที่ที่มี  
อคติ พวกเราทุกคน เพราะเราเป็นมนุษย์  
ชุดของประสบการณ์ที่ไม่ซ้ำกัน ค่านิยม และตัว  
ตนที่เราแต่ละคนนั้นเป็นได้สร้างมุมมองต่อโลกและการรับรู้ของเรา

ในฐานะที่เป็นทีมเป็นสิ่งสำคัญที่จะต้องมี ความอยากรู้อยากเห็นและ  
แสดงอคติของแต่ละบุคคล เพื่อให้เรามีความสามารถในการรับรู้สิ่งต่างๆ  
จากมุมมองของเราและยังสามารถเห็นมุมมองของคนอื่นๆ อีกด้วย สิ่งนี้  
ช่วยให้เราสามารถสนับสนุนซึ่งกันและกันได้ และทำงานร่วมกันได้ดี  
ขึ้นอย่างกล้าหาญ

**ตัวอย่างของวิธีการรับรู้คดี:**

**ให้** เวลาตัวเองในการประเมินเรซูเม่ห้าเรซูเม่  
จากนั้นคำถาม: คุณโน้มเอียงไปทาง  
ใดในการประเมินผู้สมัครแต่ละคน คุณวาด  
ภาพอะไรในหัวของคุณเกี่ยวกับลักษณะของแต่ละคน  
พวกเขาอาศัยอยู่ที่ไหน พวกเขาพูดอย่างไร สมมติฐาน  
เหล่านั้นมีอิทธิพลต่อเรซูเม่ที่คุณต้องการอย่างไร

ตลอดกระบวนการ ให้คิดเหมือนนักวิทยาศาสตร์ สังเกตเห็นปฏิกิริยา  
เชิงลบหรือเชิงบวกที่แข็งแกร่งที่คุณมีต่อผู้คน ตรวจสอบตัวเองเพื่อดู  
ว่าปฏิกิริยาของคุณเป็นผลมาจากคำตอบของพวกเขาหรืออคติที่คุณมี

**คำถามสำหรับคุณและทีมของคุณ:\***

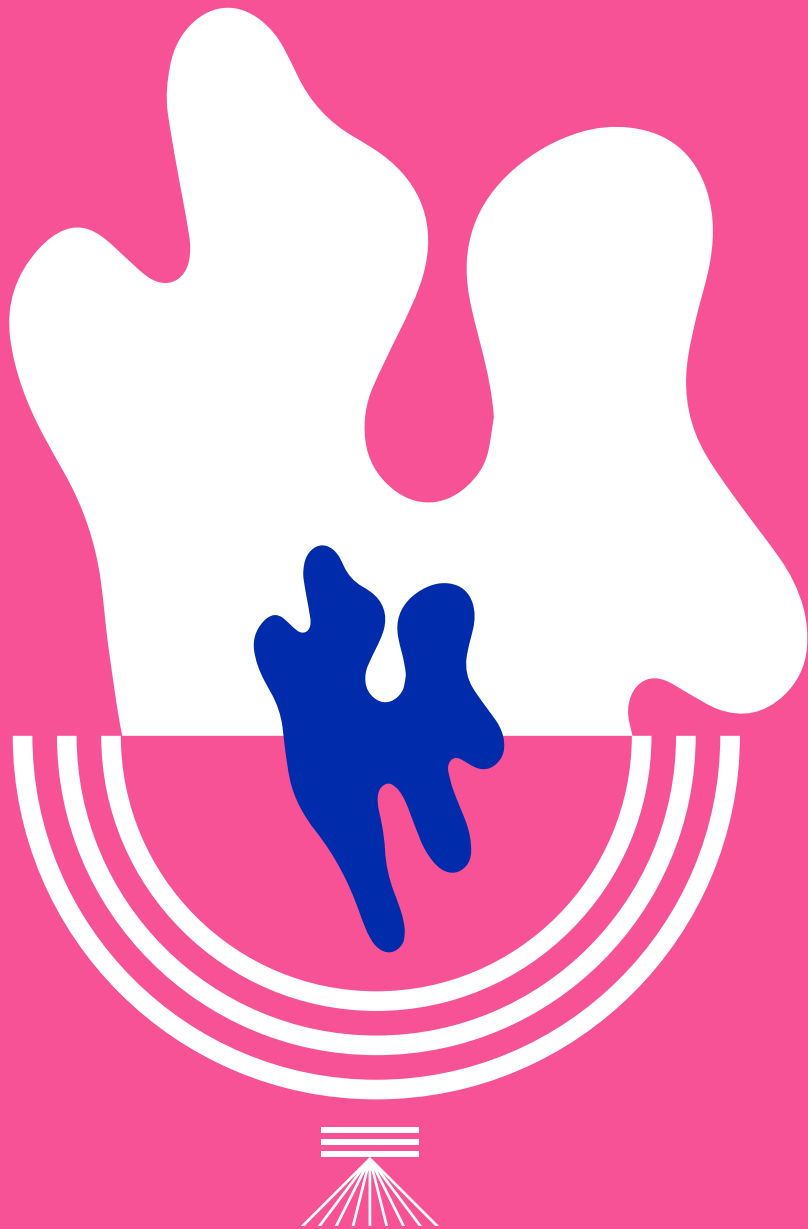
ลองนึกถึงเวลาที่คุณตระหนักถึง  
ปฏิกิริยากับอคติที่คุณเคยมี คุณพูด  
ถึงมันอย่างไร

พิจารณาดูว่าเมื่อใดคุณมีแนวโน้ม  
ที่จะฟังพาอคติโดยไม่รู้ตัว (ซึ่งอาจ  
เป็นเมื่อคุณเหนื่อย เครียด หรือ  
ทำงานหลายอย่างพร้อมกัน) เรา

จะทำงานเพื่อสร้างสภาพแวดล้อม  
ที่ท้าทายสมมติฐานที่เราคิดไว้  
ล่วงหน้าได้อย่างไร คุณได้ทำ  
การประเมินอะไรไปบ้างแล้ว

พูดคุยอย่างเปิดเผยถึงอคติกับ  
ผู้ที่อยู่ในทีมของคุณ ท่านจะ  
ให้กำลังใจซึ่งกันและกันในการ  
เดินทางของท่านเองอย่างไร

\* คำถามของดร. รามอน ปาสราโน แห่ง ImpactLives™



## 2.

### แสวงหาในสถานที่ที่ไม่คาดคิด

"หากคุณเพิ่งดึงดูดคนจากกลุ่มประชากรเดียวกัน คุณจะไม่ได้รับคนที่  
ดีที่สุดแน่นอน"

—เบน แอฟเฟล็ค

**เมื่อ** มีการเชิญสมาชิกใหม่มาเข้าร่วมครอบครัวของเรา  
เราจะต้องเปิดกว้าง เราต้องให้แน่ใจว่าเสียงเรียกของเราสะท้อน  
ไปทั่วทุกยอดเขา ทุกหุบเขา ทุกดินแดนที่รู้จักและไม่รู้จัก ให้มัน  
เดินเข้าไปในหูของผู้ที่กำลังแสวงหาและผู้ที่ยังไม่ได้คิดที่จะแสวงหา

สิ่งที่เราควรพิจารณาก่อนที่จะตัดสินใจ เราจะ:

**เข้าถึง** ผู้นำที่รู้ถึงประสบการณ์  
ของการพลัดถิ่นโดยตรงได้  
อย่างไร

**แสวงหา** ในสถานที่ที่  
ไม่เคยคาดคิดแบบใด

**รับรู้** ถึงประสบการณ์ที่ไม่ได้  
เขียนอยู่เรซูเม่ได้อย่างไร

**ให้กำลังใจ** บรรดาผู้ที่อาจจะ  
ไม่ได้คิดว่าตัวเองดีพออย่างไร

**สร้างแรงบันดาลใจ** นิยาม  
ใหม่ของความเป็นผู้นำคืออะไร

สิ่งที่เราควรพิจารณาเกี่ยวกับวิธีการแสวงหา

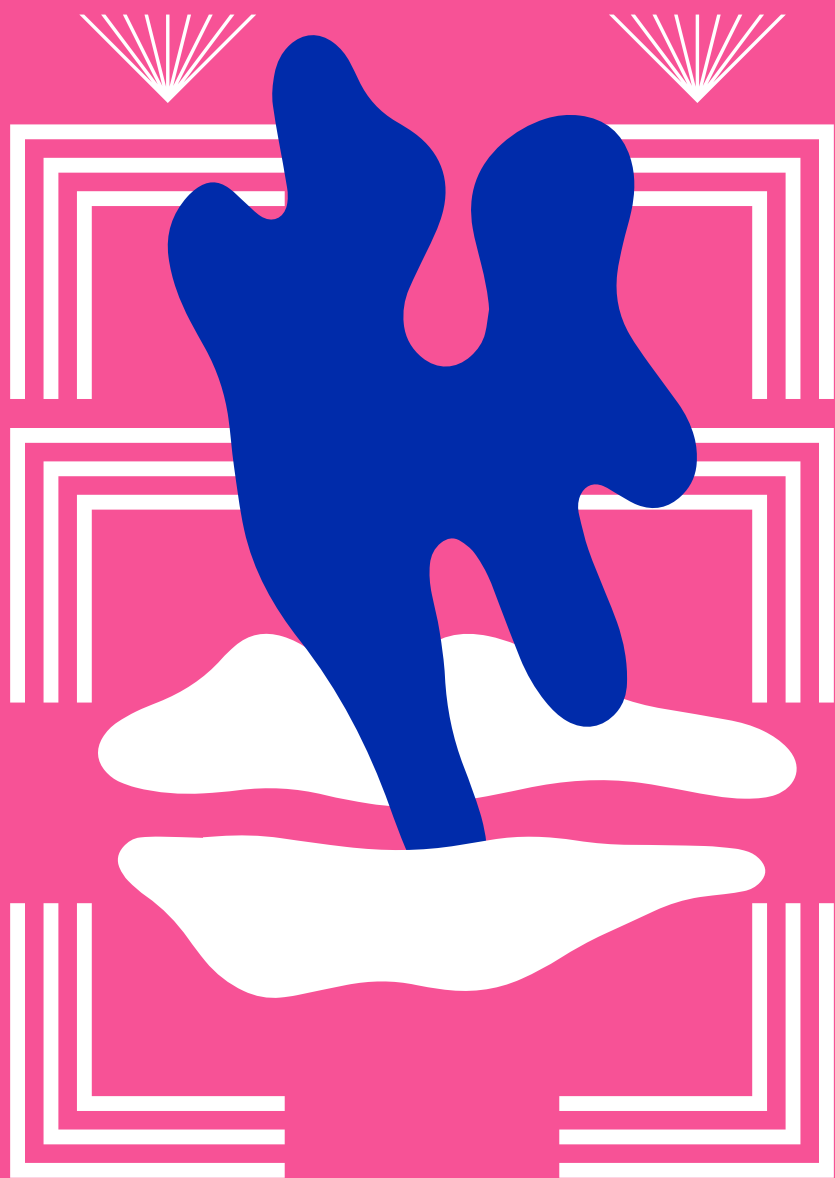
**ที่ใด** เป็นที่ที่เราประกาศโอกาส  
ในการทำงาน

**อะไร** ที่เป็นภาษาเราใช้เพื่อ  
อธิบายบทบาท

**ใคร** เป็นบุคคลหรือกลุ่มที่  
สามารถขยายการเข้าถึงของเรา  
ได้

**เมื่อใด** ที่เราจะรู้ได้ว่าเราค้นหา  
มากพอแล้ว





### 3.

## ถามคำถามที่ต้องการความกระจ่าง

*"อะไรคือสิ่งที่เราต้องการจริงๆ"*

—มาร์ค ไวท์

*"ความสามารถในการมีมนต์ขลังของบุคคลนั้นสำคัญพอๆ กับการมี  
ตรรกะ"*

—พอล เบนเน็ตต์

**เรา** เป็นองค์การของผู้แสวงหา — และเรามีความเป็น  
หนึ่งเดียวกันในเรื่องความปรารถนาที่จะค้นหา  
มนุษยธรรมในทุกแง่มุมของการทำงานและโลกของเรา  
เรา เพื่อปลดปล่อยความอุดมสมบูรณ์ที่ซ่อนอยู่เบื้องหลังการสัมภาษณ์  
เราต้องการถามคำถามที่ไปถึงหัวใจของคุณ คนคำถามที่ทำหน้าที่เป็น  
เสมือนประตูดูการเชื่อมโยงและความถูกต้อง

"คุณสามารถที่จะดูเรซูเม่ได้และคุณสามารถเรียนรู้ได้มากมายจากเรซูเม่ แต่...มันต้องรวมกับการเชื่อมโยงจากใจ" – แด็บส์ คาริน

แนวคิดที่จะจินตนาการถึงวิธีการใหม่ๆ ในการถามคำถาม:

**ดู**ค่านิยมและความเชื่อของเรา  
ในฐานะรากฐาน

**พิจารณา**ถึงสิ่งที่คุณอยากถูก  
ถามในการสัมภาษณ์

**ค้นหา**แรงบันดาลใจจากเรื่องราว  
ของคนที่เราให้บริการ

"การสื่อสารเป็นเรื่องเกี่ยวกับการฟังมากกว่าการพูด"

— มาร์ค เดย์ตัน

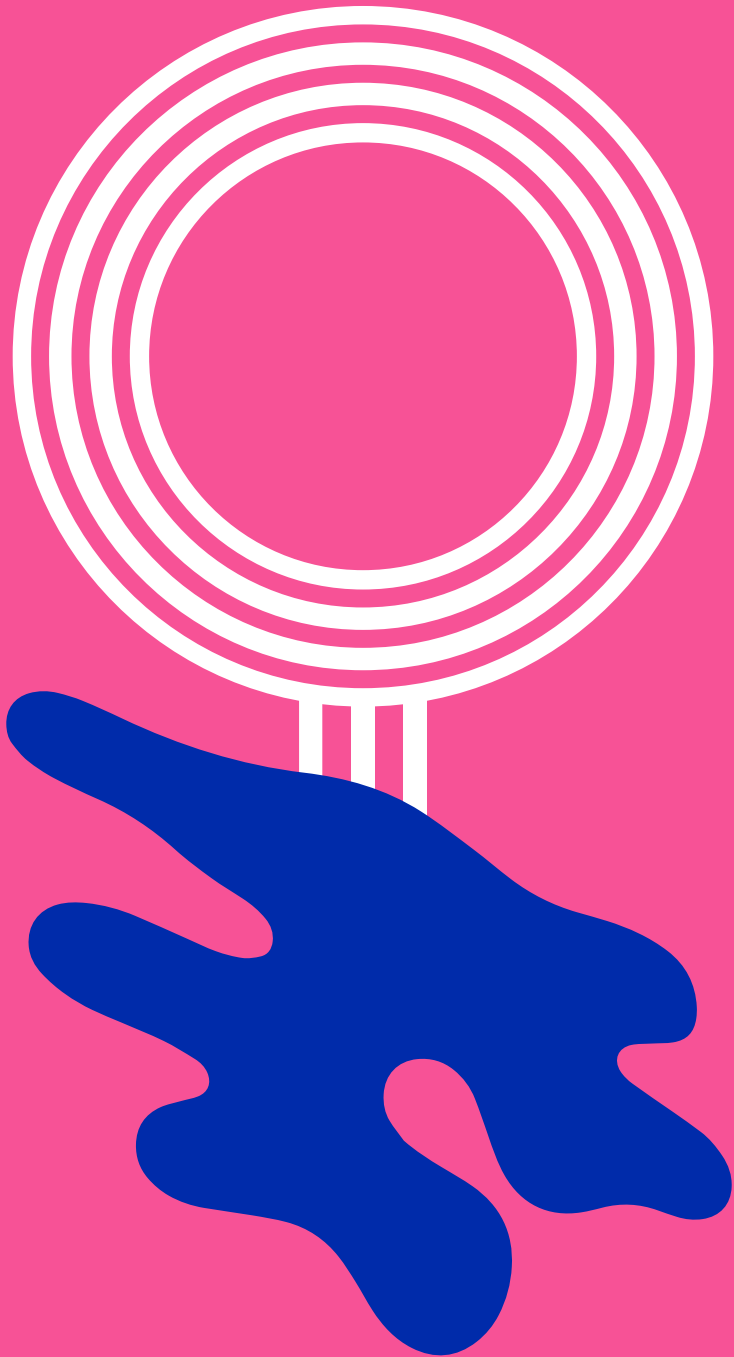
ตัวอย่างคำถามสัมภาษณ์:

ครั้งแรกที่คุณคิดว่าเสียงของคุณสำคัญคือเมื่อใด

บอกเราเกี่ยวกับช่วงเวลาที่คุณเห็นประกายไฟในใครบางคนและช่วยบ่มเพาะมัน

บอกเราเกี่ยวกับช่วงเวลาที่คุณพบแสงสว่างในความมืด

อธิบายโลกที่อุดมสมบูรณ์



## 4. เสริมสร้างค่านิยมของเรา

---

*"เราลงมือทำสิ่งต่างๆ เมื่อเราเชื่ออย่างเต็มที่  
และ Alight ก็หมายถึงยานพาหนะแห่งความเชื่อนั้น"  
—แอนเจลา ไอเฟิร์ต*

**ใน** ขณะที่เรามองออกไปภายนอกเพื่ออนาคตใหม่ที่เด่นชัด  
สำหรับองค์กรของเราเป็นสิ่งสำคัญที่จะต้องมองเข้าไปถึง  
ภายในด้วย เพื่อปลูกฝังตัวเราในค่านิยม ความเชื่อ และ  
วัตถุประสงค์ที่เป็นหัวใจหลักของเรา และช่วยให้พวกเขาเป็นแรงผลักดัน  
ที่รวมประชาคมโลกของเราเข้าด้วยกัน

เราเป็นองค์กรที่เต็ม  
ไปด้วยผู้คนที่น่า  
อัศจรรย์มากมาย

ความหลากหลาย  
นี้เป็นหนึ่งในจุดแข็ง  
ที่สุดของเรา

และหนึ่งในความ  
ภาคภูมิใจที่ยิ่งใหญ่  
ที่สุดของเรา

**และ** ในขณะที่เราเป็นเหมือนกล่องสลั  
ลายของประสบการณ์ ของขวัญ  
และจุดแข็งที่ไม่เหมือนใคร แต่ก็มีค่านิยม  
ที่หลอมรวมเราทุกคน สิ่งเหล่านี้ขับเคลื่อนวิธีการทำงานของเรา วิธี  
ที่เรามีปฏิสัมพันธ์กับผู้คนที่เราให้บริการ (ซึ่งกันและกัน) และช่วยเรา  
ตัดสินใจ สิ่งเหล่านี้เป็นสิ่งที่เราคาดหวังจากกันและกัน และอาจเป็น  
สิ่งที่เราควรรับผิดชอบซึ่งกันและกันในการเป็นอยู่ บางที

ค่านิยมของเรา

ให้มนุษย์เป็นศูนย์กลาง

ดีขึ้นอย่างกล้าหาญ

จุดประกายความสุข

เลือกการมองโลกในแง่ดี

เริ่มต้นจากการให้

แสวงหาผู้อื่น

ทำในสิ่งที่ทำได้

ทุกสิ่งที่เราทำสร้างขึ้น  
มาจากความเชื่อหลัก  
สามประการที่เรา  
ยึดถือสิ่งเหล่านี้คือ  
คุณค่าของเรา  
วัตถุประสงค์ของ  
เรา และการกระทำ  
ทุกอย่างที่เราเลือก  
และตัดสินใจทำ

#### ความเชื่อของเรา

เราเชื่อว่าการที่มนุษย์ทุก  
คนมีโอกาสสร้างชีวิต  
ของตนเป็นสิ่งที่ยุติธรรม

เราเชื่อมั่นในโลกแห่งความ  
อุดมสมบูรณ์ที่เต็มไปด้วย  
ผู้คนที่น่าอัศจรรย์ที่  
ต้องการช่วยเหลือ

เราเชื่อในการทำสิ่งที่ดีกว่า



## ก้าวไปข้างหน้า

---

"รุ่งอรุณใหม่จะเบ่งบานเมื่อเราปลดปล่อยมัน  
เพราะมีแสงสว่างเสมอ ถ้าเพียงแต่เรากล้าพอที่จะมองเห็น  
ถ้าเพียงแต่เรากล้าพอที่จะเป็นมัน"  
—อแมนด้า กอร์แมน

**เรา** ขอขอบคุณสำหรับการเป็นเส้นทางที่กล้า  
หาญที่นำทางการเดินทางของเราไป  
สู่อนาคต เมื่อขยายครอบครัวของเรา และสำหรับ  
การนำทางเราเสมอ ร่วมกัน สู่แสงสว่าง







